

Use Case BPM: Prozessbasierte Zeiterhebung

Wie durch eine prozessbasierte Zeiterhebung die Unternehmens-Ressourcenplanung verbessert wird



Die Herausforderung liegt branchenübergreifend in den sehr dynamischen und flexiblen Geschäftsprozessen, an die sich Unternehmen mit ihren Strukturen permanent anpassen müssen.

Zur Ermittlung der Aufwände soll eine prozessorientierte Echtzeitermittlung aller Arbeitsaktivitäten erfolgen. Auf Basis dieser soll dann eine höhere Transparenz der Auslastung einzelner Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen erzeugt werden.

Die so ermittelten Echtzeitdaten für die einzelnen Prozesse sollen genutzt werden, um eine permanente und optimierte Mitarbeiter-Ressourcenplanung durchzuführen.

Derzeit sieht das Vorgehen oftmals so aus, dass die Aktivitäten durch Mitarbeiter, die für die Erfassung der Prozess-Arbeitszeiten berechtigt sind, erfasst werden. Die Erfassung erfolgt dabei in einzelnen Excel-Tabellen und abteilungsorientiert. Die so erfassten Zeiten werden mit großem Aufwand für alle Prozesse des Unternehmens an einer zentralen Stelle in einer Datenbank zusammengeführt.

Die Auswertungen erfolgen mit dafür erstellten Datenbankenabfragen. Die Hochrechnung der für die einzelnen Geschäftsprozesse benötigten Ressourcen ist sehr aufwendig, zeitversetzt und ungenau.

Lösung: Die agentbase AG empfiehlt, dass alle Mitarbeiter ihre Aktivitäten unter Verwendung eines Prozessportals ausführen.

Zuvor werden alle Unternehmensprozesse im Portal hinterlegt. Die Ermittlung der Zeiten für die Bearbeitung der einzelnen Geschäftsprozesse erfolgt automatisch und in Echtzeit durch

das System. Eine Auswertung der Arbeitszeiten erfolgt mit den Dashboards des Portals, die Hochrechnung der benötigten Mitarbeiterressourcen erfolgt mit dem System.

Alle relevanten Daten werden in der DB/2 Datenbank des Systems gespeichert.

Der Mehrwert für Ihr Unternehmen liegt in der vollen Transparenz der Arbeitsaufwände für die einzelnen Geschäftsprozesse.

Daraus kann die Profitabilität jedes Geschäftsprozesses sehr detailliert und genau ermittelt werden. Die Reaktionszeit des Unternehmens auf sich ändernde Anforderungen kann deutlich gesteigert werden.

Gleichzeitig wird durch die hohe Transparenz der Prozessbearbeitungszeiten eine permanente Verbesserung der Geschäftsprozesse ermöglicht.

Einsatzbereiche:

- In Unternehmen mit sehr vielen einzelnen Prozessen

Dienstleistungsangebot:

- Fachliche und technische Beratung
- Begleitung bei der Analyse, Konzeption, Umsetzung und Implementierung
- Wartung & Support im kompletten BPM Lifecycle

Ansprechpartner:

Artur Habel
Vertriebsleiter

artur.habel@agentbase.de

+49 5251 547 2615

agentbase AG
Eggertstr. 7
33100 Paderborn