

FACILITY MANAGEMENT & WOHNUNGSBAU

# KI-GESTÜTZTER MÄNGEL-ASSISTENT

**Schadensmeldungen automatisiert bearbeiten – von der Erfassung bis zur Weiterleitung.**

Eine KI-Lösung, die Meldungen entgegennimmt, bewertet, klassifiziert und ohne manuellen Aufwand weiterleitet.



## DIE AUSGANGSLAGE

**Schadensmeldungen kosten wertvolle Zeit – auf allen Seiten**

### SITUATION HEUTE

#### Manueller Prozess

Schadensmeldungen erreichen Sachbearbeiter per Telefon, E-Mail oder App. Jede Meldung muss manuell geprüft, rückgefragt, klassifiziert und weitergeleitet werden. Das kostet Zeit, erzeugt Fehler und verzögert die Bearbeitung – auf allen Seiten des Prozesses.

### MIT DEM MÄNGEL-ASSISTENTEN

#### KI übernimmt die Steuerung

Schadensmeldungen erreichen den Mängel-Assistenten per Telefon, E-Mail oder App. Jede Meldung wird automatisch durch KI-Agenten geprüft, klassifiziert und weitergeleitet. Das spart Zeit, vermeidet Fehler und beschleunigt die Bearbeitung – auf allen Seiten des Prozesses.

## SO FUNKTIONIERT DIE LÖSUNG

### Der Prozess im Überblick

1

#### Schadensmeldung geht ein

Per App, E-Mail oder Telefon

2

#### Analyse & Klassifizierung

Vollständigkeit, Typ, Ursache, Ort

3

#### Entscheidung

≥ 90 % Sicherheit: automatisch – sonst Übergabe an Sachbearbeiter

4

#### Weiterleitung & Abschluss

Hausmeister oder ext. Firma werden direkt informiert

## MEHRWERTE

### Konkreter Nutzen für Ihre Unternehmen

#### Weniger manueller Aufwand

Standardfälle werden ohne Sachbearbeiter abgewickelt. Mitarbeiter bearbeiten nur noch komplexe und unklare Vorgänge.

#### Schnellere Reaktionszeiten

Meldungen werden sofort bewertet und weitergeleitet – ohne Verzögerungen durch manuelle Zwischenschritte.

#### Höhere Prozessqualität

Die KI trifft Entscheidungen auf Basis definierter Kriterien – konsistent, nachvollziehbar und fehlerfrei.

## BENUTZERGRUPPEN

## Rollenbasiertes Portal für alle Beteiligten

**MIETER / NUTZER**  
Meldung einreichen

- Eingabe per App, E-Mail oder Telefon
- Automatische Eingangsbestätigung
- Transparenter Bearbeitungsstatus

**SACHBEARBEITER**  
Überwachen & eingreifen

- Alle Meldungen inkl. KI-Bewertung
- Eingriff nur bei Unsicherheit der KI
- Qualitätsprüfung der Entscheidungen

**HAUSMEISTER / EXT. FIRMA**  
Auftrag erhalten

- Direkte Auftragsübermittlung
- Klare Beschreibung & Priorität
- Rückmeldung im System

## ÜBERTRAGBARKEIT

## Das Lösungsprinzip ist branchenunabhängig einsetzbar

Der Mängel-Assistent zeigt exemplarisch, wie KI strukturierte Eingangsverarbeitung übernehmen kann. **Das zugrundeliegende Muster – Meldung erfassen, klassifizieren, weiterleiten – ist überall anwendbar, wo heute manuell bewertet und entschieden wird.**

**Wohnungsbau & Facility Management**

Schadenmeldungen, Wartungsanfragen, Hausmeistereinsätze automatisch steuern

**Öffentliche Verwaltung & Kommunen**

Bürgermeldungen, Infrastrukturschäden und Behördenanfragen effizient verarbeiten

**Hospitality & Hotellerie**

Zimmernmängel und Störungsmeldungen automatisch priorisieren und zuweisen

**Weiteres Einsatzgebiet?**

Überall dort, wo Sachbearbeiter heute noch manuell klassifizieren und weiterleiten.

**Live-Demo anfragen**

Wir zeigen Ihnen den Mängel-Assistenten gerne Live und besprechen mit Ihnen, wie das Lösungsprinzip auf Ihre Organisation übertragbar ist.



**agentbase AG**  
Eggertstraße 7  
33100 Paderborn  
+49 5251 547 2600  
www.agentbase.de

**TERMIN VEREINBAREN**

