

CASE STUDY

HDI beschleunigt Entwicklung und ermöglicht Mobilität mit OutSystems



„Wir brauchten ein System, das unseren Vertretern erleichtert, Policen abzuwickeln und zu verkaufen – auch unterwegs. Mit OutSystems haben wir die UX unserer Core-Systeme verbessert.“

– **Stefano Fini**, CIO, HDI

HDI ist einer der führenden Anbieter von Lebens- und Sachversicherungen in Italien. Um die Entwicklung zu beschleunigen und Benutzern, Partnern und Vertretern reibungslose Erfahrungen zu bieten, entschied sich HDI für OutSystems. Nur 4 Wochen nach der Einführung der

Plattform konnte das Team eine brandneue Web-App mit schnellen Updates und optimierten Schnittstellen bereitstellen und so die Art und Weise vereinfachen, wie Vertreter ihren Kunden Policen verkaufen.

5 Entwickler

4 Wochen

1 intuitive Vertriebs-App

Der Bedarf an Entwicklungsgeschwindigkeit

HERAUSFORDERUNG

Wie viele Unternehmen folgte auch HDI seit einiger Zeit einem festen Entwicklungsprozess. Der Versicherungsanbieter arbeitete in einer Wasserfallstruktur und entwickelte Systeme in einer Kombination aus .NET und Java. Auch wenn dies für die Entwicklung der Core-Systeme nützlich war, erkannte die IT-Abteilung von HDI, dass traditionelle Entwicklungsmethoden die Entwicklung und Iteration ausbremsten.

Wichtiger noch: Die bewährten Methoden machten es so gut wie unmöglich, wirklich mobile Applikationen bereitzustellen, die Vertreter und Kunden verlangten. Um seinen Kunden mobile Apps sowie ein ansprechendes und reibungsloses Benutzererlebnis zu bieten, brauchte HDI einen neuen Softwareentwicklungsansatz.

Schnellere Entwicklung mit Low-Code

LÖSUNG

Um die beste Lösung zu finden, wandte sich das IT-Team von HDI an den Infrastrukturpartner Almviva, der einen Test von OutSystems vorschlug. HDI erkannte schnell, dass OutSystems die mobile Entwicklung beschleunigt. Es war einfacher zu lernen als Programmiersprachen und dadurch für jüngere Programmierer attraktiv.

Für das erste Projekt arbeiteten fünf Entwickler von HDI, Almviva und OutSystems an einer neuen App, die den

Verkauf von Policen auf mobilen Geräten unterstützt. Es war die erste webbasierte Lösung von HDI, die mobil leicht zugänglich ist. Das Projekt stärkte Vertreter und führte Entwicklern die Möglichkeiten von OutSystems vor.

„Unsere Endnutzer waren überrascht, wie schnell wir Verbesserungen umsetzen können. Was traditionell einige Tage dauert, schaffen wir mit OutSystems doppelt so schnell“, so Stefano Fini, CIO.

Vorteile der Lösung

! Verkauf von Policen
auf mobilen Geräten

! Berechnung von Prämien
leicht gemacht

! Kontinuierliche Optimierung
der User Experience

Eine Plattform für eine innovative Zukunft

ERGEBNIS

Die Einführung der EasyMob genannten App war ein Erfolg. Die Vertreter erhielten ein einfach bedienbares Tool für Prämienberechnungen und den Verkauf von Policen. Dank des neuen agilen Entwicklungsansatzes, zu dem OutSystems inspiriert hatte, konnte das Team die EasyMob-App seither in kürzester Zeit aktualisieren, um Benutzerfeedback zu integrieren – und so die

User Experience kontinuierlich optimieren. Der Einsatz von OutSystems war für HDI eine Win-win-Situation. Nutzer schätzen die schnellen Updates und optimierten Benutzeroberflächen. Und die Entwickler von HDI freuen sich, dank der in der OutSystems-Plattform integrierten Automatisierung schneller denn je arbeiten und liefern zu können.



Über OutSystems

OutSystems ist die führende Low-Code-Plattform für schnelle Applikationsentwicklung. Tausende Kunden weltweit vertrauen OutSystems als einziger Lösung, die die Leistungsfähigkeit der Low-Code-Entwicklung mit erweiterten mobilen Funktionen kombiniert und die visuelle Entwicklung ganzer Applikationsportfolios ermöglicht, die sich leicht mit bestehenden Systemen integrieren lassen.

Tower 185 · Excellent Business Center
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37 · 60327 Frankfurt

+49 (0)69 505047 213
info@outsystems.com

www.outsystems.com