

5 SCHRITTE, WIE SIE

# NOTES UND DOMINO

ERFOLGREICH MIGRIEREN



outsystems



agentbase ag

Notes und Domino waren einst revolutionäre Produkte, die die schnelle Erstellung von kollaborativen Applikationen, Datenbanken und Communities ermöglicht haben. Heute jedoch wollen Unternehmen die Vorteile von neuen Technologien und Cloud Computing nutzen, um Business-Apps zu modernisieren und zu transformieren.

Vor diesem Hintergrund ist es sinnvoll, von einer Notes- und Domino-Infrastruktur auf eine zeitgemäße Technologie zu migrieren.

Ihr Unternehmen hat sich bereits für einen Wechsel entschieden? Dann besteht die Herausforderung darin, eine erfolgreiche Migration zu modernen, Cloud-fähigen und benutzerfreundlichen Applikationen durchzuführen, die gerne genutzt werden. Wir stellen Ihnen fünf Schritte vor, wie dies gelingt.



# 1

## DOKUMENTIEREN SIE IHR APPLIKATIONSPORTFOLIO

In Ihrer Organisation kann es Hunderte, wenn nicht Tausende Notes- und Domino-Applikationen geben. Ihr erster Schritt besteht darin, den Bestand zu katalogisieren und Anzahl, Ort, Komplexität und Gesamtnutzung der Applikationen zu bestimmen. Hier haben Sie verschiedene Optionen:

- **Sie erstellen Ihr Inventar manuell**
- **Sie nutzen eine Applikation eines Drittanbieters**
- **Sie erstellen Ihr eigenes Tool**

Bei einer manuellen Vorgehensweise erstellen Sie eine Excel-Datei, in der Sie alle Applikationen auflisten. Für kleinere Installationen mit nur wenigen Servern ist dies die günstigste und schnellste Lösung. Einige unserer Kunden haben ihr Portfolio von Anfang an dokumentiert und haben so bereits alle Informationen beisammen.

Wenn Sie keine Auflistung Ihrer Apps haben, kann es sinnvoll sein, ein entsprechendes Tool zu kaufen.

Kunden migrieren seit mehreren Jahren von Notes und Domino. Vor diesem Hintergrund hat sich ein eigener Sektor gebildet, der größere Unternehmen bei der Migration unterstützt. Beispiele sind:

- [Panagenda iDNA](#)
- [Casahl](#)
- [EscapeNotes](#)

Einige Anbieter übernehmen die Datenmigration auf eine neue Plattform einschließlich SQL-Server, die OutSystems als native Datenbankplattform verwendet. Doch auch hier besteht der erste Schritt darin, die Notes- und Domino-Datenbanken in Ihrem Unternehmen zusammen mit ihrer Komplexität und ihren Nutzungsmustern zu katalogisieren.

Ihre dritte Option: Sie automatisieren Ihre Analyse mit Hilfe von Tools, die Ihr Unternehmen selbst erstellt. Ob Sie eine Lösung kaufen oder selbst entwickeln, hängt meist von den Kenntnissen und der Verfügbarkeit Ihrer Entwickler ab.



## Analyse

Wenn Sie ein Inventar Ihrer Notes- und Domino-Applikationen erstellt haben, sind alle Applikationen nach grundlegenden Kriterien zu klassifizieren. Zum Beispiel:

- Wer nutzt die App und wie viele Anwender gibt es?
- Um welche Art von Applikation handelt es sich? Zum Beispiel um einen Workflow, ein Dokumentenmanagementsystem oder eine Kommunikationsplattform?
- Wie oft wird darauf zugegriffen und wie hoch ist die Änderungsrate für die Applikation?

Applikationen von Drittanbietern können bei der Analyse helfen und gezielte Berichte über die Nutzung und die Top-Anwender der App liefern. Einige Applikationen, wie z. B. eine Diskussionsdatenbank, sollten auf eine moderne Plattform wie Slack oder Microsoft Teams migriert werden. Manche Geschäftsprobleme erfordern dagegen maßgeschneiderte Apps.

Entsprechende Informationen sind unerlässlich, wenn Sie die Prioritäten definieren, mit denen Apps auf die neue Plattform migriert werden.

### Applikations-Kriterien für Ihr Portfolio

|                     |   |
|---------------------|---|
| Art der Applikation | z. B. Workflow, Dokument, Management, Transaktion                           |
| Änderungsrate       | Wie oft ändert sich die Applikation? Häufig, gelegentlich, selten?          |
| Zahl der Anwender   | Wie viele Anwender hat Ihre Applikation? Sehr viele, viele, einige, wenige? |
| Nutzung             | Wie oft wird die App genutzt? Mehrmals täglich, 1x täglich, 1x pro Woche?   |



## 2

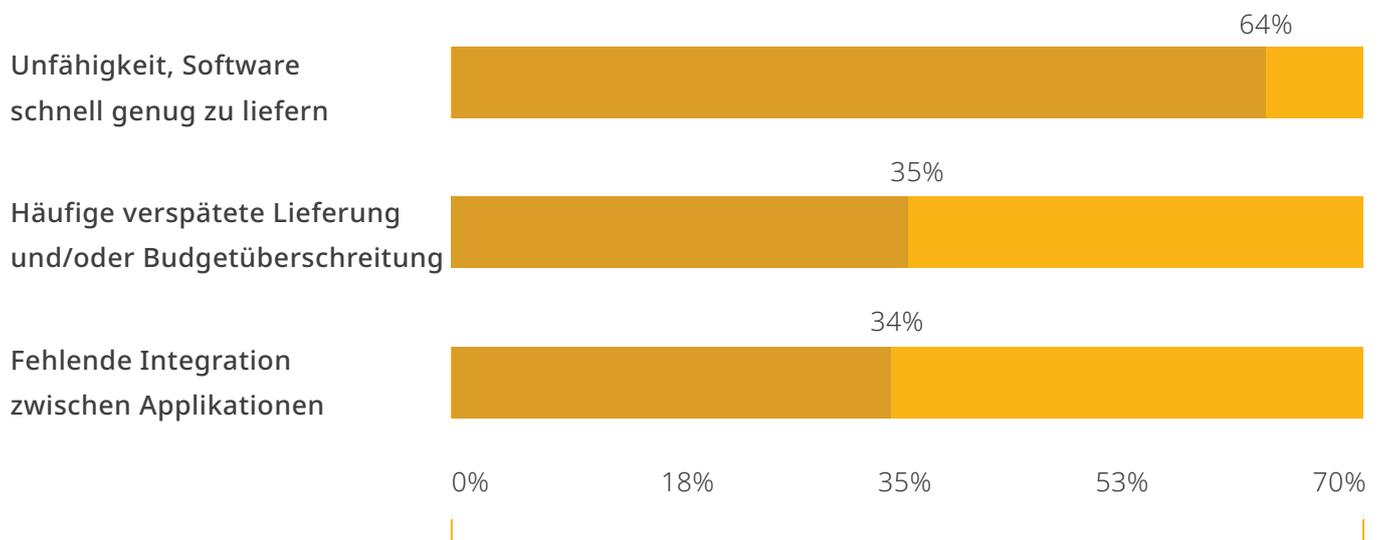
### WÄHLEN SIE DIE PASSENDE PLATTFORM AUS

Der Erfolg der Migration von Ihrem Notes- und Domino-Portfolio steht und fällt mit der Plattform. Basierend auf dem Feedback von IT-Abteilungen haben wir strategische und taktische Faktoren für die Auswahl der passenden Plattform zusammengestellt.

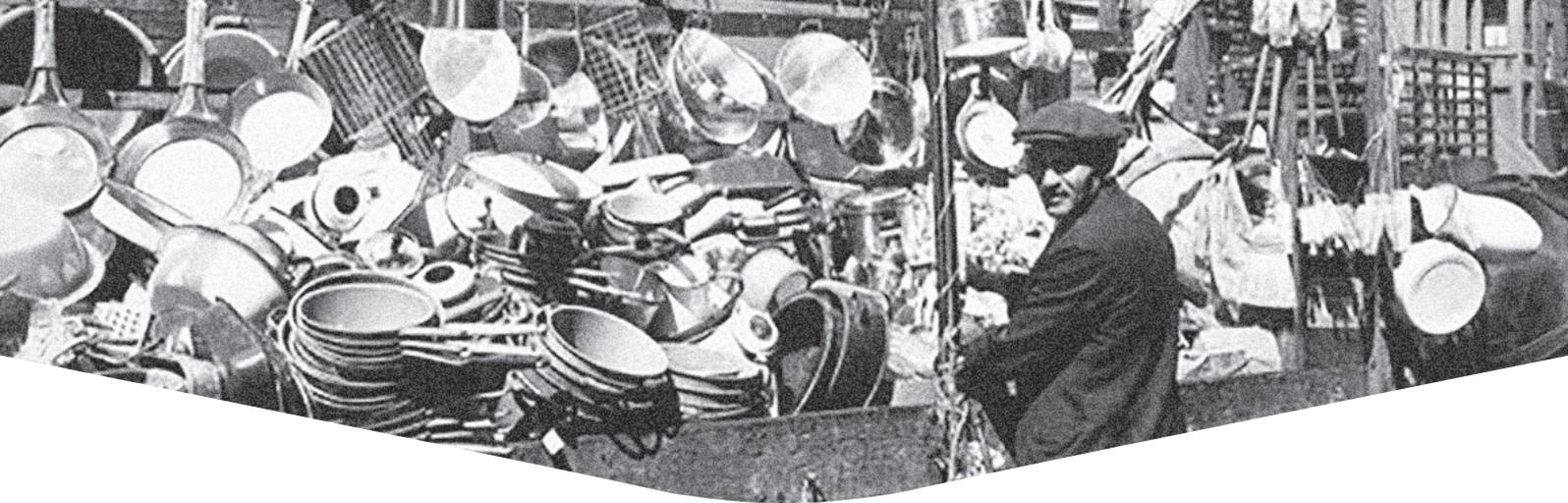
- **Entwicklungsgeschwindigkeit:** Wie einst Ihre Notes- und Domino-Plattform sollte Ihre neue Plattform eine schnelle Applikationserstellung ermöglichen.
- **Fokus auf Benutzerfreundlichkeit:** Eine durchdachte App mit einer guten Benutzeroberfläche bietet einen Mehrwert, der sich auszahlt. Mit Ihrer Plattform sollten Sie schnell benutzerfreundliche Apps liefern können.
- **Cloud-Fähigkeit:** Sie müssen sich nicht sofort für die Cloud entscheiden. Dennoch sollten Sie Applikationen ausführen können, wo Sie wollen: auf Ihren lokalen Servern oder in einer Managed oder Private Cloud – ohne Lock-in.
- **Interne Kompetenzen:** Die meisten Notes- und Domino-Entwickler sind keine Hardcore-Programmierer. Ihre Stärke liegt im Wissen über das Geschäft. Wählen Sie eine Plattform, mit der Sie von diesem Know-how profitieren. Achten Sie auch darauf, dass Sie Ihr bestehendes Team nicht mit einer Komplexität überfordern, die der Migration im Weg steht.
- **Mobilität:** Mobile Apps steigern die Produktivität und Reaktionsfähigkeit. Ihre neue Plattform sollte out-of-the-box Mobilität mit Offline-Synchronisierung ermöglichen, ohne dass zur Bereitstellung und Verwaltung ein weiterer Laufzeit-Client erforderlich ist.
- **Wartbarkeit und Änderbarkeit:** Eine Notes- und Domino-Applikation passt nicht in einen modernen Entwicklungslebenszyklus. Mit Ihrer neuen Plattform sollte die Verwaltung des Applikationslebenszyklus schnell und einfach sein.



## Welche Probleme verursachen die Strukturen Ihrer Applikationsentwicklung und Ihres Projektmanagements?



Quelle: Forrester Q1 2011 Global Application Development and Delivery Organization Structure Online Survey



# 3

## ENTSCHEIDEN SIE, WAS MIT DEN EINZELNEN APPS GESCHEHEN SOLL

Ihr Applikationsportfolio ist dokumentiert und die neue Plattform ausgewählt. Nun gilt es zu entscheiden, wie es mit den einzelnen Notes- und Domino-Applikationen weitergehen soll. In der Regel haben Sie drei Optionen:

- Abschalten
- Ersetzen durch Softwarepakete
- Migration auf die neue Plattform

Ihre Analyse wird Applikationen aufzeigen, die nur wenig genutzt werden und/oder von geringem geschäftlichem Wert sind. Sie können meist mit geringen oder gar keinen Auswirkungen auf das Geschäft abgeschaltet werden.

Für einige Ihrer Notes- und Domino-Applikationen kann der Umstieg auf ein Softwarepaket oder eine SaaS-Plattform vorteilhaft sein.

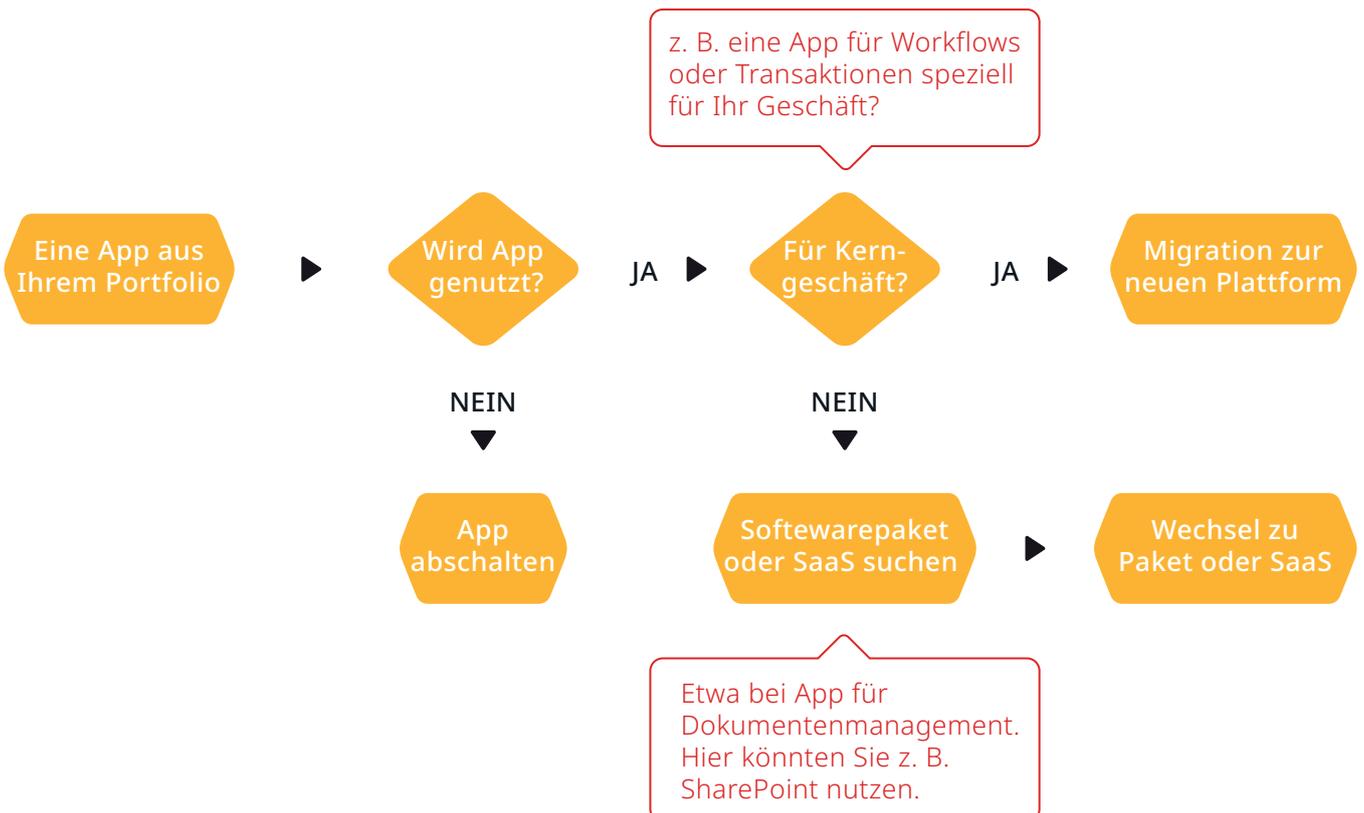
Beispielsweise könnte eine Domino-basierte App für Reisegenehmigungen auf eine SaaS-basierte Reise-App umgestellt werden, in der Reisen sowohl gebucht als auch genehmigt werden können.

Welche Applikationen lohnt es sich zu migrieren?

- **Migrieren Sie die wichtigsten Geschäftsapplikationen:** Entscheiden Sie, was Sie mit den einzelnen Apps tun möchten. Prozesse, die Ihrem Unternehmen keinen Wettbewerbsvorteil bringen, können in der Regel mit gekaufter Software implementiert werden. Migrieren Sie vorrangig Apps mit hohem Wert, die speziell für Ihre Geschäftsprozesse entwickelt wurden. Beachten Sie bei der Planung: Ihre erste App, die Sie migrieren, sollte für Ihr Unternehmen von hohem Nutzen sein. Zugleich sollte das Projekt eher risikoarm sein, falls es länger als erwartet dauert.



- **Wählen Sie Anwender aus:** Es ist ratsam, Ihre erste migrierte App von wenigen ausgewählten Personen nutzen zu lassen. Diese Anwender sollten der Migration möglichst positiv gegenüberstehen. Ihre Akzeptanz kann zum Erfolg des gesamten Projekts beitragen.
- **Priorisieren Sie häufig genutzte Apps:** Der Wert einer Applikation hängt davon ab, wie oft sie genutzt wird. Sie wollen den ROI der neuen Plattform und des gesamten Migrationsprozesses maximieren. Deshalb empfiehlt es sich, häufig eingesetzte Applikationen zu priorisieren.
- **Beginnen Sie mit einer bekannten App:** Ihr Migrationsteam sollte mit den Applikationen, die es migriert, möglichst vertraut sein. Es hat sich bewährt, Applikationen auszuwählen, mit denen Ihr Team bereits Erfahrung hat.
- **Setzen Sie auf den Wandel:** Wählen Sie Applikationen aus, bei denen es Zeit für Änderungen ist und die sich mit Ihrem Unternehmen weiterentwickeln müssen. Mit diesen Apps können Sie die Vorteile des Migrationsprozesses und der neuen Plattform veranschaulichen.





# 4

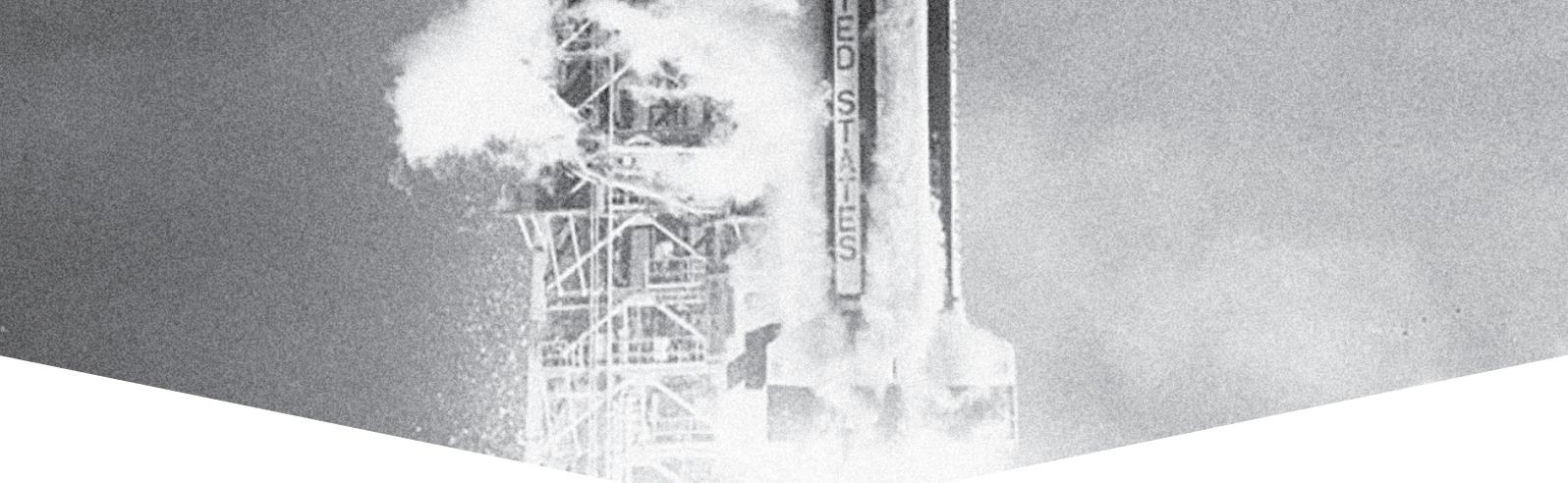
## MIGRIEREN SIE IHRE ERSTE APP!

Ihr Pilotprojekt – die erste Migration, die Sie mit der neuen Technologie durchführen – wird Ihnen viel Know-how auf Ihrer neuen Plattform einbringen. Zugleich ist es der perfekte Weg, um Anwender an Bord zu holen. Bevor Sie beginnen, sollten Sie die zu migrierende Applikation analysieren, damit Sie nicht nur die bestehenden Funktionen kopieren. Meistens lässt sich der existierende Prozess optimieren.

Hier sind einige Tipps für ein erfolgreiches Pilotprojekt:

- **Sorgen Sie für eine zügige und dynamische Umsetzung:** Verfolgen Sie einen iterativen Entwicklungsansatz und stellen Sie einen Teil oder alle der migrierten Funktionen in wenigen Wochen bereit. Unterstützung für den Migrationsprozess gewinnen Sie, indem Sie in benutzerfreundliche Funktionen investieren. Je schneller Anwender Ergebnisse sehen, desto besser.
- **Integrationen machen viel aus:** Erweiterungsmöglichkeiten zu testen, ist wichtig. Achten Sie aber darauf, dass dies nicht unverhältnismäßig viel Zeit oder Aufwand in Anspruch nimmt.
- **Messen Sie Erfolge:** Sie brauchen Metriken, die Erfolge belegen. Beispiele hierfür sind die Akzeptanzrate, die Anzahl der Transaktionen pro Tag und ein besserer Zugriff auf Daten.
- **Verbessern, verbessern, verbessern:** Bei Erfolgsmessungen sollten Sie immer auch herausfinden, was optimiert werden könnte. Möglicherweise gibt es noch Platz für weitere Funktionen. Mobiler Zugriff auf Ihre migrierten Applikationen zum Beispiel ist fast immer eine gute Idee.

Wenn Sie Ihre erste App migriert haben, sind Sie bestens dafür ausgerüstet, weitere anzugehen.

A black and white photograph of a space shuttle launch, showing the shuttle ascending with a large plume of white smoke and fire from its engines. The shuttle is positioned in the upper center of the frame, with the word 'ORION' visible on the side of the external tank. The background is a dark, clear sky.

# 5

## BEGRÜSSEN SIE VERÄNDERUNGEN

Die Migration Ihrer Apps ist nur der erste Schritt. Das Geschäft wird sich weiter ändern. Und Anwender werden angesichts der neuen Plattform eine schnellere Weiterentwicklung von Applikationen erwarten.

Applikationen, die sich an die Geschwindigkeit des Geschäfts anpassen und nicht veralten, sind für das Unternehmen und die IT von großem Wert. Zugleich sind sie das beste Mittel gegen Schatten-IT.

Bereitschaft für Veränderungen erreichen Sie am effektivsten durch einen kollaborativen Ansatz. Anwender sollten jederzeit unkompliziert Feedback

geben können. Ein Supportforum zu besuchen, eine E-Mail an den Support zu schreiben oder einen Screenshot zu versenden – all dies ist zeitraubend und sorgt nicht für die Art von Zusammenarbeit, die nötig ist, um Veränderungen positiv zu begegnen. Im Idealfall ermöglichen Sie Anwendern, schnell und direkt im App-Bildschirm Feedback zu geben.

Wählen Sie bei der Migration von Notes- und Domino-Applikationen eine Plattform, die schnelle Änderungen ermöglicht. Fähigkeiten wie die Change-Impact-Analyse, ein einfacher Wissenstransfer zwischen Entwicklern, schnelle Bereitstellung und Anwender-Feedback direkt in der Applikation sind dabei besonders wichtig.



## NÄCHSTE SCHRITTE MIT AGENTBASE

Als erfahrener Full-Service Provider nutzen wir die moderne und hocheffiziente Entwicklungsplattform OutSystems, um Ihre anspruchsvollen Anforderungen sofort und mit geringem Aufwand in zukunftssichere Applikationen umzusetzen.

Bei der Migration von Notes/Domino zu OutSystems bringen wir unsere Erfahrungen aus mehr als 20 Jahren Notes/Domino Entwicklung und Consulting ein. Dabei bildet unser umfangreiches Know-how einen fundierten Background für ein individuelles Lösungsangebot.

Wir holen Sie genau an dem Punkt ab, an dem Sie aktuell stehen und begleiten Sie Schritt für Schritt auf Ihrem Weg zur modernen Applikationsplattform OutSystems.

**Möchten Sie mehr erfahren? Kontaktieren Sie Agentbase noch heute:**

Schreiben Sie eine E-Mail an Agentbase



[vertrieb@agentbase.de](mailto:vertrieb@agentbase.de)

Besuchen Sie unsere Website



[www.agentbase.de/domino2outsystems](http://www.agentbase.de/domino2outsystems)

## ÜBER OUTSYSTEMS

Tausende Kunden weltweit vertrauen OutSystems – der einzigen Lösung, die die visuelle Entwicklung ganzer Applikationsportfolios ermöglicht, die sich einfach in bestehende Systeme integrieren lassen.

Erfahren Sie mehr unter [www.outsystems.com](http://www.outsystems.com)