

Webinar

KI-gestützte Wareneingangs-Kontrolle

Schnelle Entscheidungen bei beschädigter Ware



Ihr agentbase Team



Thomas Rychlik
Vorstand / CEO



Franziska Surmund
Business Development



Nicolas Körner
Consultant

Agenda

- Begrüßung
- Einleitung – Die Realität bei der Warenannahme
- Live-Demo – Von der Schadensaufnahme zur KI-gestützten Entscheidung
- Implementierung mit der KI-Entwicklungsplattform OutSystems
- Fazit
- Fragen & Diskussion



Einleitung – Die Realität beim Wareneingang

Donnerstagsmorgen, 9:15 Uhr

- LKW der Mineralquell AG liefert 65 Paletten Mineralwasser
- Beim Entladen stellt Stefan (Mitarbeiter Warenannahme) fest, dass 6 Paletten beschädigt sind
 - Folie gerissen
 - Glasbruch
 - Wasserpfützen unter den Paletten
- Eine schnelle Entscheidung vom Wareneingang wird benötigt
 - Alles annehmen? Alles ablehnen? Teilweise?
 - Wie war die Vereinbarung mit dem Lieferanten?
 - Wann kommt die nächste Lieferung?
 - Haben wir genug Bestand?



Das klassische Szenario

- Der Mitarbeiter vom Wareneingang ist in einer Besprechung
- Auch der Einkauf muss aus einem Meeting geholt werden
- „Wie haben wir es beim letzten Mal gemacht?“
 - Alte E-Mails durchsuchen
 - Reklamationshistorie prüfen
 - Warenbestand recherchieren
 - Bestelleingang prüfen
- Eine gefühlte Ewigkeit später fällt die Entscheidung
- Der LKW hat die Rampe zu lange blockiert und alle Beteiligten sind sehr unzufrieden



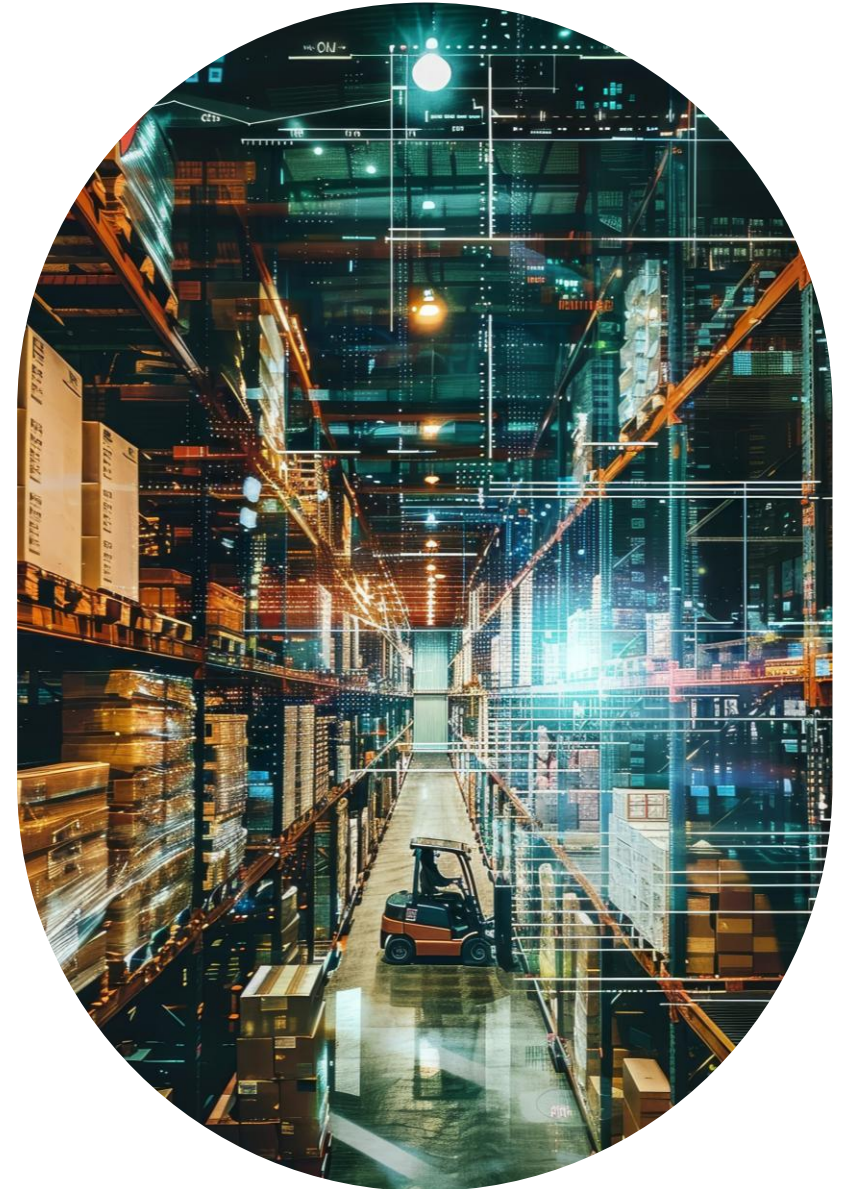
Das optimierte Szenario

- Stefan meldet die beschädigte Ware über sein mobiles Endgerät
 - Lieferschein scannen
 - Fotos vom Schaden erstellen
 - Kurze Beschreibung des Schadens diktieren
 - "Absenden"
- Ein KI gestütztes Assistenzsystem analysiert die Situation sofort
 - Durchsucht ähnliche Fälle aus der Vergangenheit
 - Prüft die Lieferantenvereinbarungen
 - Berücksichtigt die aktuelle Bestandssituation
 - Berücksichtigt den Auftragseingang für die nächsten Wochen
 - Generiert eine qualifizierte Handlungsempfehlung



Das optimierte Szenario

- Der Mitarbeiter vom Wareneingang sieht die Empfehlung in der Besprechung auf seinem Smartphone
 - Teilannahme: 59 Paletten annehmen, 6 Paletten zurück, typischer Transportschaden, hatten wir vor 2 Monaten schon mal, Kulanzregelung greift
- Er prüft die Fotos und die Beschreibung
 - Empfehlung passt
 - Freigabe erteilt!
- Das System startet automatisch alle Folgeprozesse
 - Stefan erhält die Anweisung auf seinem mobilen Endgerät
 - Buchhaltung wird informiert
 - Einkauf erhält eine Info-Mail
 - Lieferant bekommt eine Reklamations-Mail
- Der LKW kann zeitnah den Hof verlassen und alle Beteiligten Parteien sind informiert



Live Demo – Von der Schadensaufnahme zur KI-gestützten Entscheidung



Implementierung mit der KI- Entwicklungsplattform OutSystems



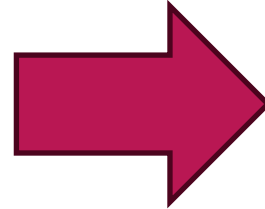
Agentic AI mit OutSystems



Mehrwert durch AI Agents

▪ Generative AI

- Isolierte Knowledge Base / nur „Reasoning“ / keine Tools
- Nicht reproduzierbar
- Passives Verhalten



▪ Agentic AI

- LLM weiterhin als **Gehirn** für „Reasoning“, Generierung von Texten
- **Gedächtnis** als Erinnerung / Memory
- **Kontext Wissen**
- **Tools**, um Modell Wissen **dynamisch** zu erweitern oder Aktionen auszuführen

Agentic AI mit OutSystems



Mehrwert durch AI Agents

- Schritt 1: **AI Modelle konfigurieren oder hinzufügen**

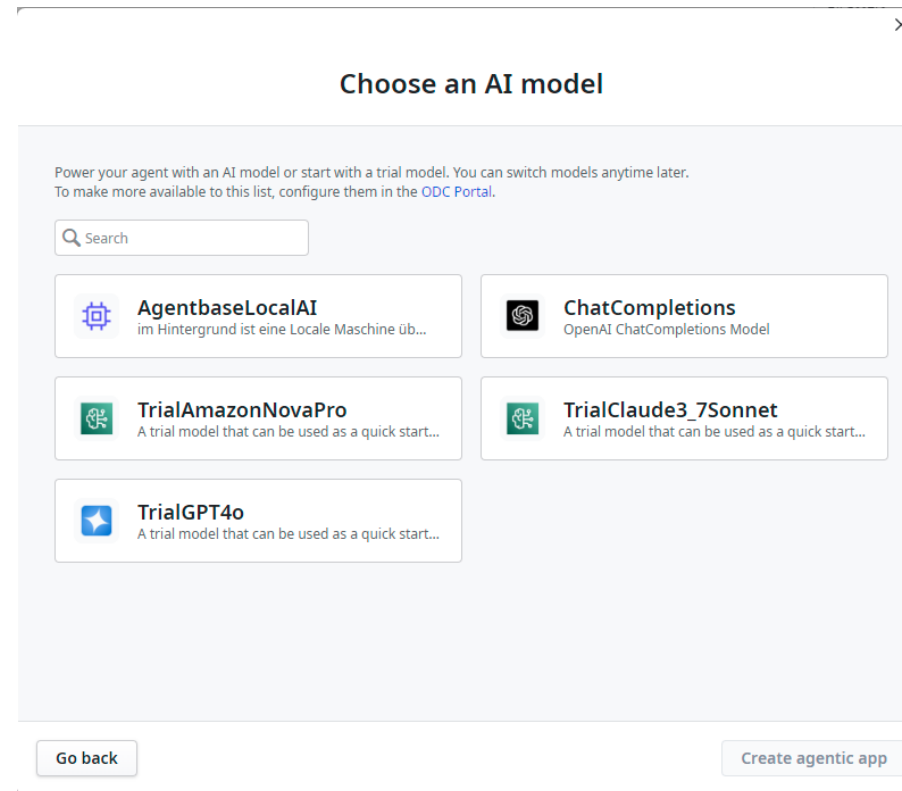
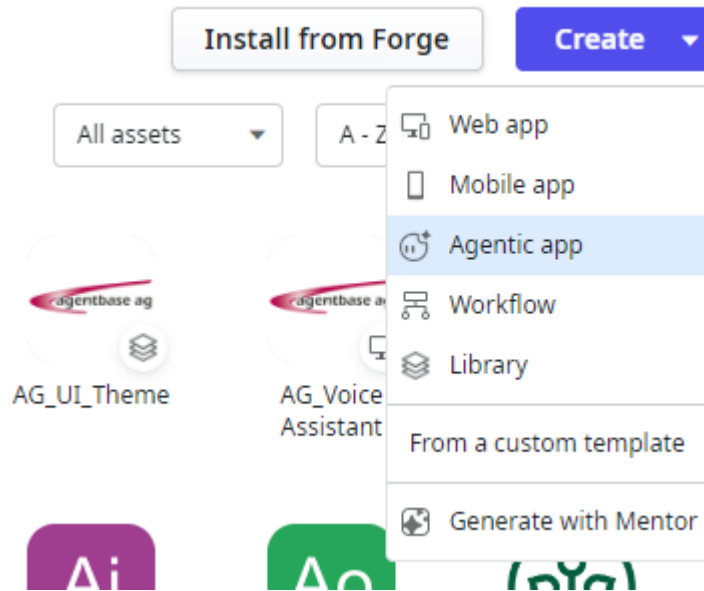
The screenshot shows the OutSystems user interface. On the left is a navigation sidebar with categories: CREATE (Apps, Agents, Workflows), DELIVER (Overview, Deployments), MONITOR (Analytics, Logs, Traces), ANALYZE, INTEGRATE (External logic, Connections), AI models (highlighted), MANAGE (Users, Organization roles, End-user groups, Identity providers, API clients), and CONFIGURE (Content security policy). The main content area is titled 'AI models' and features a search bar, a 'Provider' filter, and a 'Trial' filter. A modal window titled 'Select a provider' is open, displaying a grid of AI providers: Amazon Bedrock, Azure OpenAI, Databricks, Mistral, Gemini, OpenAI, Anthropic, Cohere, AI21, IBM watsonx.ai, and Custom. The modal includes a search bar, a 'Cancel' button, and a 'Confirm' button. In the background, there is a 'Talk to us' button and a 'Get started' button with a notification badge.

Agentic AI mit OutSystems



Mehrwert durch AI Agents

▪ Schritt 2: Agentic App erstellen

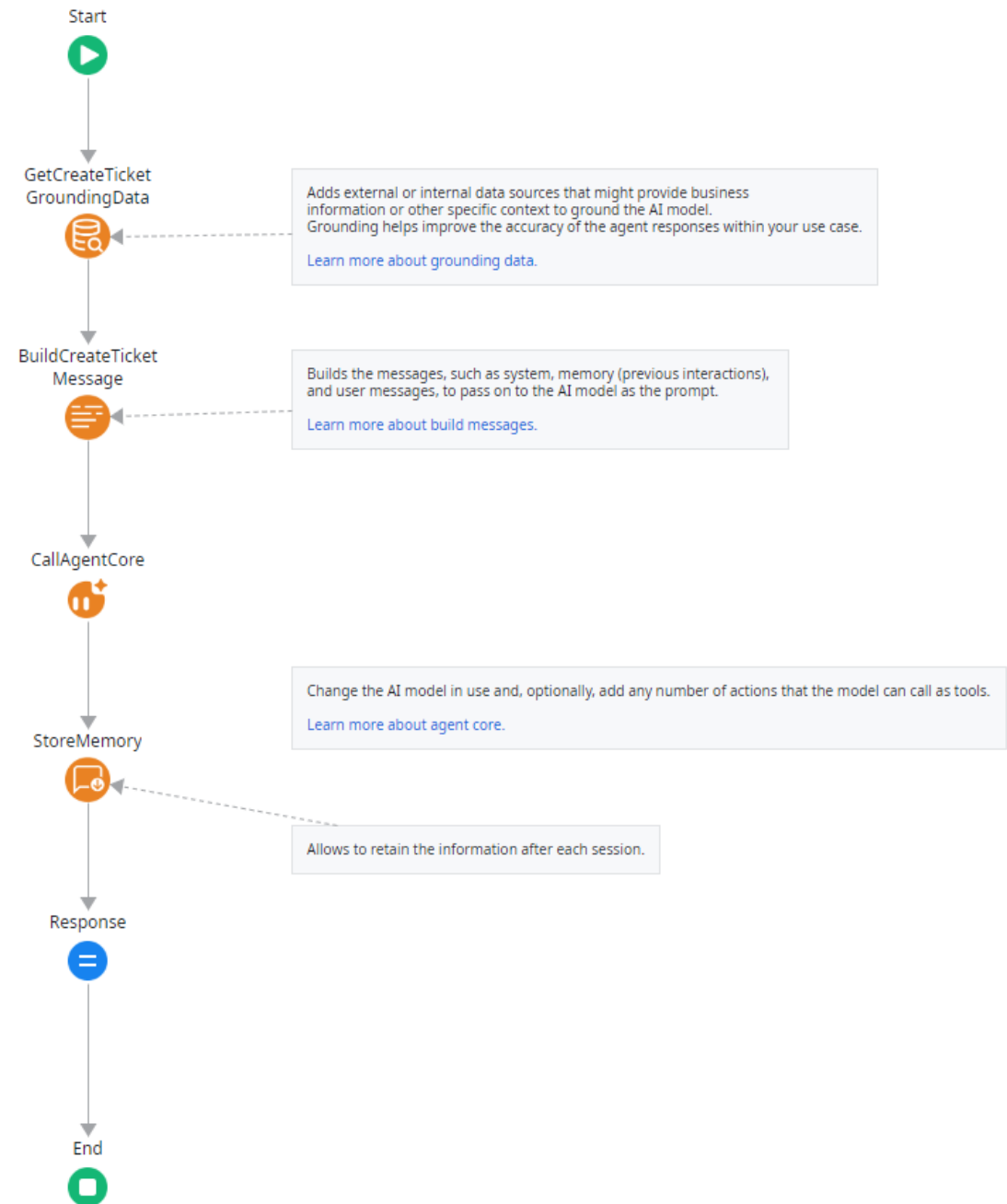


Agentic AI mit OutSystems



Mehrwert durch AI Agents

- Schritt 3: **AI Agent implementieren** (oder neu erstellen)



Agentic AI mit OutSystems

Mehrwert durch AI Agents

Schritt 3: AI Agent implementieren

SystemMessage SystemMessageContent.ContentText Value

"You are an AI assistant that processes incoming IT Support Tickets.

Tasks

Categorization: Assign the issue to one of the predefined IssueCategories (e.g., Network, Hardware, Software, Security, etc.) and return its corresponding integer ID.

Severity: Determine the severity level of the issue (Low, Medium, High, Critical) and return its corresponding integer ID.

Solution:

If the issue matches an existing solution in the provided set, return that solution and include its ID in PreviousSolutionId.

If no suitable solution exists, generate a new solution that directly addresses the issue and set PreviousSolutionId to -1.

Response Rules:

Output must consist solely of a valid JSON object (no markdown, code fences, backticks, escape characters, or extra text).

JSON must begin with { and end with }

The expression is ok (Type: Text)

+ - * / and or not True False = <> < > <= >= () [] null

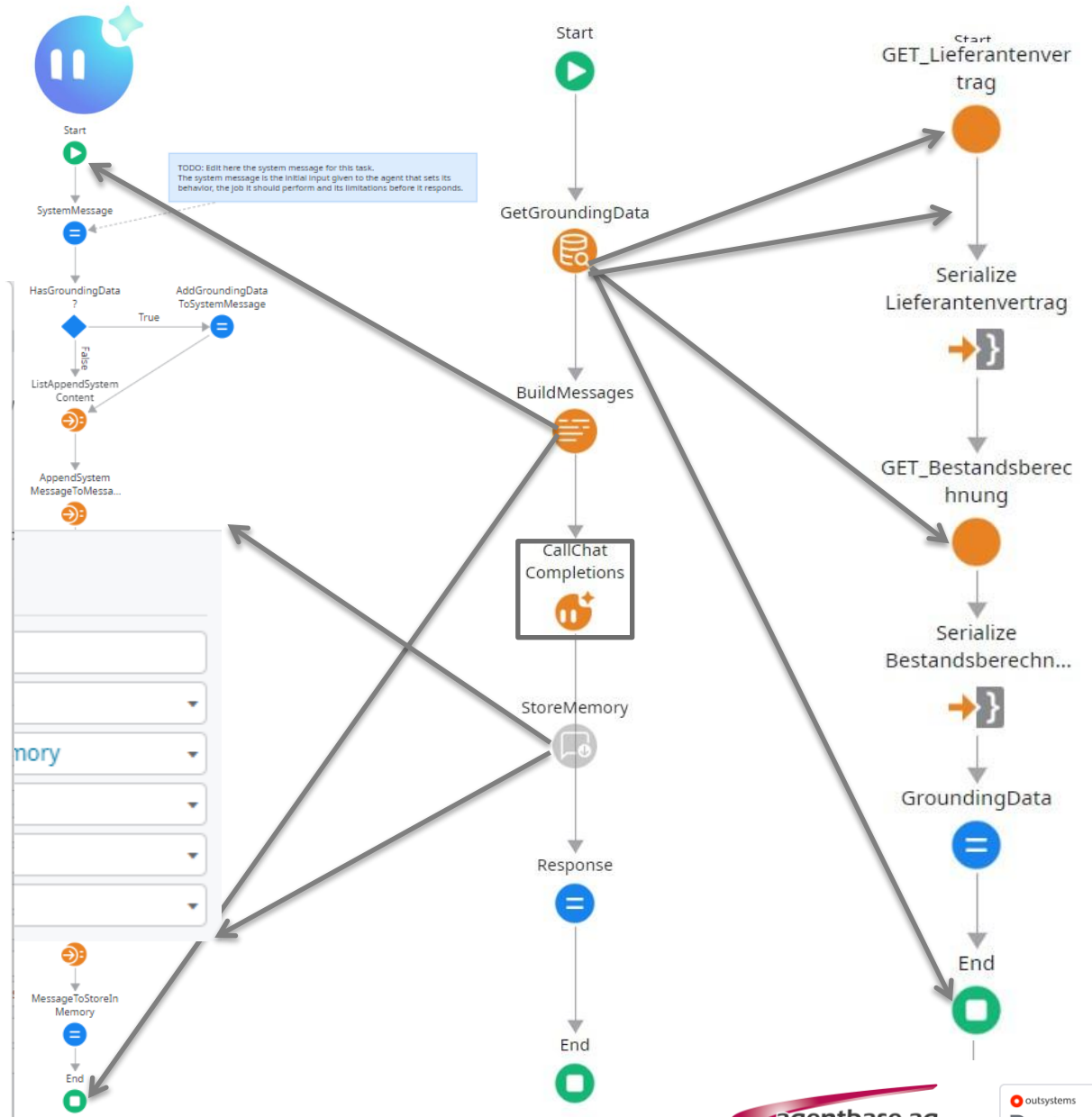
Search...

Scope

- BuildCreateTicketMessage
 - GroundingData
 - UserInput
 - SessionId
- Messages
- MessageToStoreInMemory
- SystemMessage
- UserMessage
- UserMessageContent
- SystemMessageContent

Description

Close



Agentic AI mit OutSystems



Mehrwert durch AI Agents

▪ Schritt 3: AI Agent implementieren

AI model
The selected AI model will be used to perform the agent's tasks and actions.

CallChatCompletions

Action calling | Structured output | Test

Add a structured format that can be used in your agent responses.
[Learn more about structured outputs.](#) ?

Replace structure

Structure	Description
KIBewertung	Struktur mit allen Informationen über die KI-Bewertung der Lieferung (LieferentscheidungsId, Bewertung) ...
Handlungsempfehlung	Eindeutige ID der Entscheidungsaktion (z. B. VOLLANNAHME, TEILANNAHME, ABLEHNUNG), basierend auf der Lie ...
Lieferantenvereinbarung	Bewertung der Lieferantenvertrags ob die Kulanzregelung greift, basierend auf der Berechnung der Gesamtmenç ...
AhnlicheFalle	Auswertung der gefundenen ähnlichen Fälle, warum auf Basis der Fälle die Handlungsempfehlung gewählt wurde ...
Bestandssituation	Aktuelle Bestandssituation die in die Handlungsempfehlung mit einspielt, z.B. "Ausreichend Lager vorhanden, abe ...
LieferantenHistorie	Wie sieht die Lieferanten-Historie aus (z.B. Mineralquell AG hat bei früheren Reklamationen immer kulant reagiert ...

Agentic AI mit OutSystems



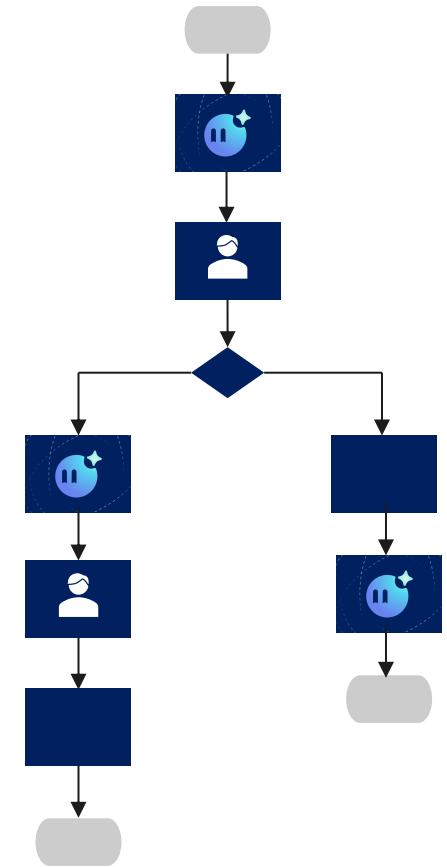
Mehrwert durch AI Agents

- Schritt 4: **Nutzung von AI Agents**

App 1

App 2

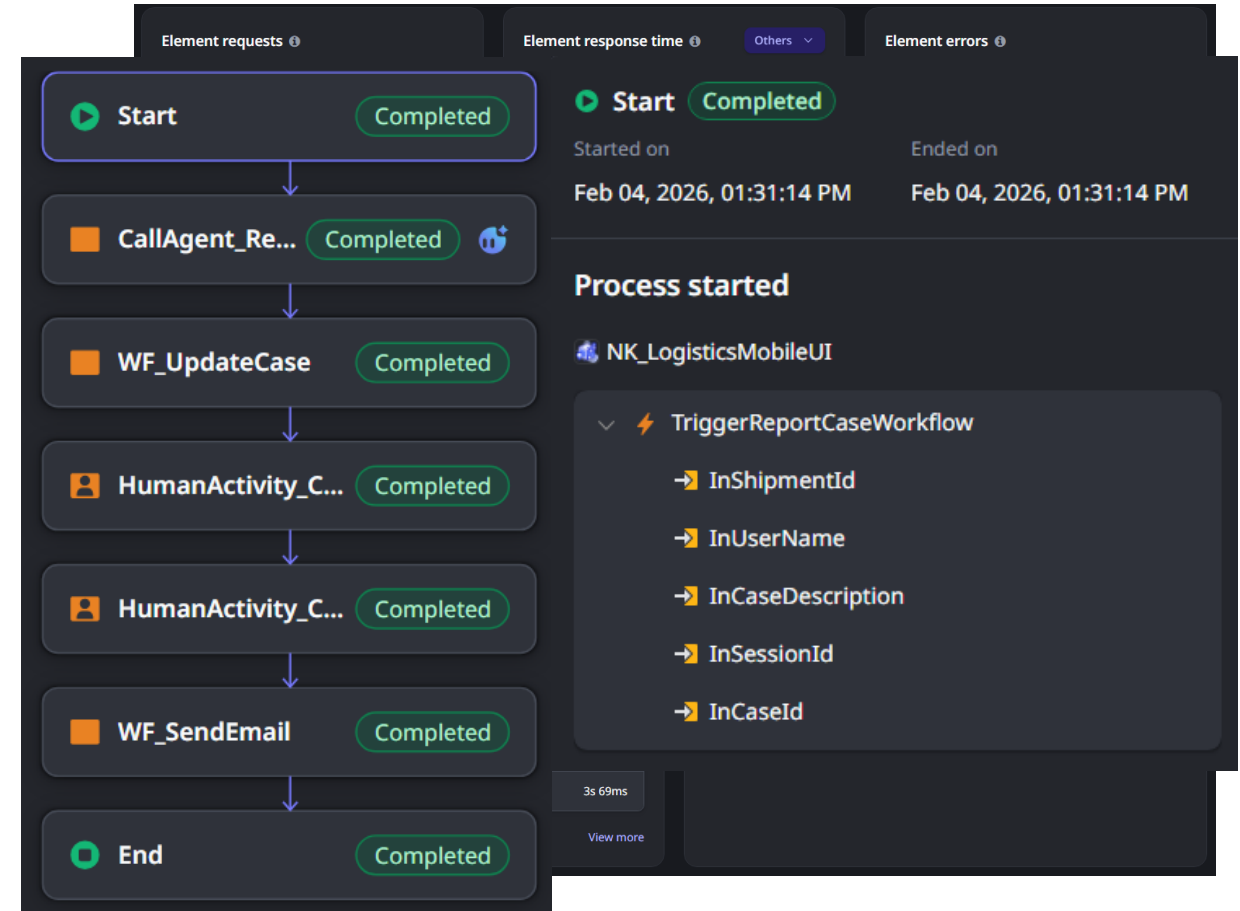
App 3



Logging / Governance

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre AI-Anwendungen

- Zentrale Übersicht aller AI Agents in ODC
- Integrierter Bestandteil der ODC Analytics
- Jeder Agent ist einsehbar (Status, Nutzung, Kosten)



Fazit / Summary



Fazit

Mehrwert von KI in Standard-Prozessen

- Beschleunigung von Prozessabläufen durch geschickte Integration von KI
- Verringerung / Vermeidung von Rechercheaufwand
- Erstellung von fundierten Entscheidungsvorlagen
- Dokumentation / Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen
- Grundlage für zukünftige Entscheidungen (Erfahrungen)



Fazit

AI Development Plattform OutSystems – „Enabler“ des Agentic Enterprise

- „Visuelle“ Entwicklung
- Anwendungen für mobile Endgeräte und Web-Browser
- Zugriff auf Unternehmensdaten aus verschiedenen Enterprise Systemen
- Integration von KI-Modellen über wiederverwendbare AI Agents
- Orchestrierung des Ablaufs durch einen deterministischen Workflow
- KI generiert die Entscheidungsvorlage – Der Mensch trifft die finale Entscheidung
- Governance (Beherrschbarkeit) durch lückenlose Dokumentation (Logging)
- Die Plattform liefert zusätzlich
 - Security
 - Skalierbarkeit
 - Wartbarkeit
- **„OutSystems ist die Plattform, die KI produktiv, sicher und steuerbar macht“**




Fragen & Diskussion





FRANZISKA SURMUND
Business Development

 +49 5251 547 2614

 Franziska.Surmund@agentbase.de

 www.agentbase.de

 Eggertstraße 7
33100 Paderborn



Vielen Dank Für Ihre Aufmerksamkeit!



agentbase AG
Eggertstraße 7
33100 Paderborn



+49 5251 547 2600



www.agentbase.de



info@agentbase.de