

Leitfaden für Logistik-Verantwortliche

KI -Agenten in der Logistik



5 Prozesse, bei denen KI Ihr Team unterstützt - nicht ersetzt.

Weniger Fehler, mehr Überblick, ein entlastetes Team –
durch KI-Agenten, die dort zum Einsatz kommen,
wo Ihr Team heute noch zu viel Zeit mit Routinearbeit verliert.

KI ersetzt keine Menschen. Sie gibt Ihrem Team seinen Kopf frei.

Viele Logistik-Verantwortliche hören "KI" und denken sofort: Stellenabbau, Kontrollverlust, Technik, die niemand versteht. Das ist nicht der Ansatz, den wir verfolgen – und auch nicht der, der in der Praxis funktioniert.



Unser Grundsatz:

KI-Agenten übernehmen die Aufgaben, die Ihr Team aufhalten – nicht die, die Ihr Team ausmachen. Routineprüfungen, Datenabgleiche, Statusmeldungen, Dokumentation – das sind keine Tätigkeiten, für die Sie erfahrene Logistiker eingestellt haben.

Wenn ein KI-Agent diese Last übernimmt, kann Ihr Team das tun, was wirklich zählt: situativ entscheiden, Probleme einordnen, Qualität sichern.

01

Fehlerpick – und niemand merkt es rechtzeitig

Ein Kommissionierer greift in den falschen Behälter – unter Zeitdruck, bei ähnlicher Verpackung. Der Fehler fällt erst beim Kunden auf. Nicht weil der Mitarbeiter schlechte Arbeit macht, sondern weil er keine Rückmeldung hatte, bevor die Ware die Rampe verließ.

02

Inventurdifferenz – und die Suche beginnt von vorn

Das System zeigt eine Menge. Die Zählung ergibt eine andere. Ihr erfahrene Mitarbeiter verbringt Stunden mit der Ursachensuche – nicht weil das Team nachlässig ist, sondern weil Bewegungsdaten nicht kontinuierlich abgeglichen werden.

03

Neue Kollegen – und die Fragen reißen nicht ab

Sie kennen die Gänge, aber nicht die Ausnahmen. Jede Frage kostet eine erfahrene Person mehrere Minuten – viele Male am Tag. Es fehlt kein Wille, sondern ein verlässlicher Ansprechpartner, der immer verfügbar ist.

5 Prozesse mit dem größten Hebel

Was ein KI-Agent ist – und was ihn von ChatGPT unterscheidet

Ein KI-Agent ist kein Chatbot und kein Textgenerator. Er verbindet KI-Modelle mit Ihren echten Workflows, Kontextdaten und Systemen – ERP, WMS, MES. Er liest Vertragsklauseln, prüft Reklamationshistorien, bewertet Bestandsdaten und bereitet daraus eine strukturierte Entscheidungsvorlage auf. Die Entscheidung selbst trifft weiterhin Ihr Team – aber informiert, in Minuten statt Stunden. Governance, Datensouveränität und Systemsicherheit bleiben dabei vollständig in Ihrer Hand.

01 Kommissionier-Fehler & Qualitätskontrolle

Situation heute	Wo der KI-Agent unterstützt	Was Ihr Team gewinnt
Fehlgriffe passieren – durch ähnliche Verpackungen, Zeitdruck oder Ermüdung. Ihr Team macht keine schlechte Arbeit. Es bekommt nur keine Rückmeldung, bevor die Ware die Rampe verlässt.	Der Agent prüft jeden Pickvorgang gegen Auftragsdaten und meldet Abweichungen sofort. Ihr Team entscheidet, wie es reagiert. Der Agent liefert die Information dazu.	Weniger Fehlgriffe, weniger Reklamationen – und ein Team, das sich auf seine Arbeit verlassen kann, weil es einen verlässlichen Rücken hat.



Praxis-Tipp: Starten Sie mit dem Artikelbereich, der aktuell die meisten Reklamationen erzeugt – das gibt Ihrem Team sofort sichtbare Entlastung.

02 Bestandstransparenz & Inventurdifferenzen

Situation heute	Wo der KI-Agent unterstützt	Was Ihr Team gewinnt
Differenzen zwischen System und Realität gelten in vielen Betrieben als unvermeidbar. Ihr Team ahnt oft, wo das Problem liegt – kommt aber nicht dazu, systematisch nachzuforschen.	Der Agent gleicht Bewegungsdaten kontinuierlich ab und zeigt Ihrem Team genau, wo eine Nachzählung sinnvoll ist – und warum. Gezielte Entscheidungen statt blinder Vollzählung.	Die Jahresinventur bleibt – aber sie kommt ohne böse Überraschungen. Ihr Team zählt gezielt dort, wo es nötig ist, statt überall auf einmal.



Praxis-Tipp: Kontinuierliche Zykluszahlungen durch den Agenten ergänzen die Jahresinventur – sie ersetzen sie nicht. Das Ergebnis: weniger Stress im Inventurmonat, weil die Datenbasis das ganze Jahr stimmt.

03 Wareneingang & Ausnahmemanagement

Situation heute	Wo der KI-Agent unterstützt	Was Ihr Team gewinnt
Beschädigte Ware, Fehllieferung, abweichende Menge – jede Ausnahme im Wareneingang unterbricht den Fluss und landet als Zuruf beim Schichtleiter. Entscheidungen fallen unter Zeitdruck, oft ohne vollständige Informationen. Die Dokumentation bleibt lückenhaft.	Der Agent erfasst Abweichungen strukturiert, zieht automatisch relevante Daten zusammen – Vertragsklauseln, Bestandslage, Reklamationshistorie – und legt der zuständigen Person eine fundierte Entscheidungsvorlage vor. Folgeprozesse werden automatisch angestoßen.	Schnellere Reaktion, weil die Entscheidungsgrundlage sofort da ist. Lückenlose Dokumentation als Nebenprodukt – nicht als Mehraufwand. Ihr Team entscheidet informiert statt gehetzt.



Praxis-Tipp: Im Webinar am 20. Mai zeigen wir diesen Prozess live anhand eines konkreten Praxisbeispiels

04 Lieferanten- & Reklamationsmanagement

Situation heute	Wo der KI-Agent unterstützt	Was Ihr Team gewinnt
Eine Reklamation beim Lieferanten bedeutet heute: Vertrag raussuchen, Schadensdokumentation zusammenstellen, Eskalationsstufe klären, E-Mail formulieren, Antwort abwarten, nachhaken. Jeder Vorgang kostet 30–60 Minuten – und trotzdem fehlen am Ende oft die Belege für eine belastbare Forderung.	Der Agent dokumentiert jeden Schadensfall strukturiert, gleicht ihn automatisch gegen den Lieferantenvertrag ab und formuliert eine vollständige Reklamation inklusive Belegen. Eskalationsstufe und Fristen werden erkannt und kommuniziert. Ihr Team prüft, ergänzt, sendet ab.	Reklamationen werden vollständiger, schneller und konsequenter bearbeitet. Lieferanten spüren, dass Dokumentation lückenlos ist – das verändert Verhandlungsgespräche. Und Ihr Team verbringt seine Zeit mit Entscheidungen, nicht mit Aktensucherei.



Praxis-Tipp: Die automatisch entstehende Dokumentation liefert nach wenigen Monaten belastbare Muster: Welche Lieferanten häufen Schäden an? Wo lohnt sich eine Vertragsanpassung?

05 Einarbeitung & Wissensweitergabe trotz Fachkräftemangel

Situation heute	Wo der KI-Agent unterstützt	Was Ihr Team gewinnt
<p>Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen täglich Fragen, die erfahrene Kolleginnen eigentlich nicht mehr beantworten sollten – weil diese Zeit für anspruchsvollere Aufgaben fehlt.</p>	<p>Der Agent beantwortet Prozessfragen kontextbezogen, erklärt Ausnahmen und führt durch Checklisten – rund um die Uhr, geduldig, konsistent. Ihr Team wird nur einbezogen, wenn echtes Urteilsvermögen gefragt ist.</p>	<p>Neue Mitarbeiter werden schneller selbstständig. Erfahrene werden entlastet und können sich auf ihre eigentlichen Stärken konzentrieren. Wissen bleibt im Unternehmen.</p>



Praxis-Tipp: Der Agent lernt aus Ihren eigenen Arbeitsanweisungen (SOPs) und Handbüchern – kein Neuschreiben, kein großes Vorprojekt.

Von der Idee zur ersten Entlastung

Die häufigste Sorge: "Das dauert Monate und braucht ein IT-Großprojekt." Die zweithäufigste: "Mein Team wird das nicht annehmen."

Beides kennen wir – und beides lösen wir gemeinsam mit Ihnen.

Mit OutSystems als Entwicklungsplattform integrieren wir KI-Agenten direkt in Ihre bestehende Systemlandschaft. Ihr WMS, ERP oder MES bleibt unverändert.



Wichtig ist uns: Ihr Team wird von Anfang an eingebunden – nicht überrollt.

Typischer Projektverlauf

Woche 1 - 2

Use Case Workshop

Wir analysieren gemeinsam Ihre Prozesse und Systemlandschaft – in strukturierten Interviews und Workshops mit Ihren Prozessverantwortlichen. Ergebnis: zwei bis drei konkrete Use Cases mit dem größten Hebel.

Woche 3 - 6

Entwicklung & Integration

Der erste KI-Agent wird auf Basis Ihrer echten Daten gebaut und schrittweise eingeführt. Ihr Team ist eingebunden – nicht überrollt.

ab Woche 7

Betrieb & Weiterentwicklung

Der Agent läuft produktiv. Wir messen die Ergebnisse und entwickeln gemeinsam den nächsten Use Case – auf Basis echter Zahlen.



KI-Agenten bereiten Entscheidungen vor – sie treffen sie nicht. Ihr Team behält das letzte Wort. Das Team bekommt nur endlich alle Informationen, die es braucht, um schneller und sicherer zu entscheiden.

KI in der Logistik – live & praxisnah

Sehen Sie KI-Agenten in Aktion. Praxisbeispiel KI-gestützte Wareneingangs-Kontrolle, konkreter Use Case, offener Austausch mit unseren Experten.

Datum: 20. Mai 2026

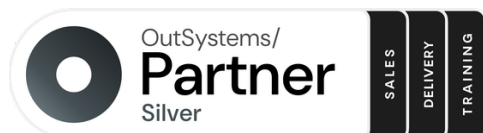
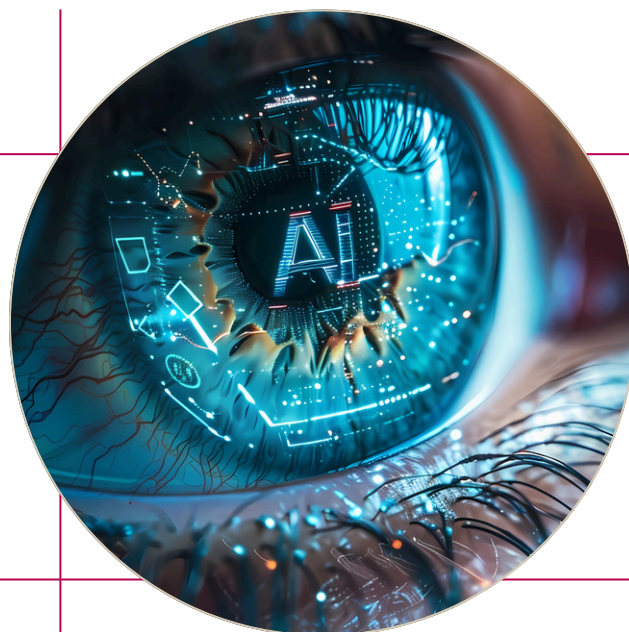
Uhrzeit: 10:00 Uhr - 11:00 Uhr

Online & Kostenlos

Jetzt anmelden: www.agentbase.de/webinar-logistik

Über agentbase AG

Wir sind OutSystems Silver Partner mit den Spezialisierungen Sales, Delivery und Training – und entwickeln KI-Agenten, die in Ihre bestehende Systemwelt passen. Kein monatelanges Vorprojekt, keine Systemablösung, keine Versprechen auf Vorrat. Unser Maßstab: Was entlastet Ihr Team konkret und messbar?



Kontaktinformationen

agentbase AG
Eggertstraße 7
33100 Paderborn

+ 49 5251 547 2600
info@agentbase.de
www.agentbase.de

Ihre Ansprechpartner für Rückfragen



Artur Habel

Director Business Development
& Operations
+ 49 5251 547 2615
Artur.Habel@agentbase.de

[Vernetzen](#)



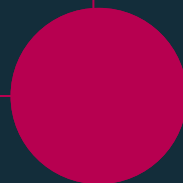
Franziska Surmund

Business Development
+ 49 5251 547 2614
Franziska.Surmund@agentbase.de

[Vernetzen](#)

TERMIN VEREINBAREN





agentbase AG

www.agentbase.de