



manQ Akademie GmbH & Co. KG

Management Qualifizierung

OUTSYSTEMS ERFAHRUNG

Seit 2023

PLATTFORM

ODC

ENTWICKLUNGSPARTNER

agentbase

FOKUS

- Bildungsanbieter für gesetzlich geregelte Aufstiegsfortbildungen mit offiziellen IHK-Abschlüssen
- Live-Online-Fortbildungen – Digitale Lernmaterialien – Unterrichtskonzept „Flipped Classroom“

Unsere Top 3 OutSystems Projekte

CRM- und Buchungssystem

Datenmigration und Datenkonsolidierung – Formulare für Anfragen und Buchungen – Verwaltung von Kunden, Dozenten, Angeboten und Kursen – Datenexporte (csv)
Entwicklungszeit: 12 Monate / 10 Entwickler

PRODUKTIV



Fortlaufende Optimierung und Anpassung

Formular für Widerruf – Workflowoptimierung der Screens – Daten Upload vom SSO-Anmeldeserver – Erweiterung des Buchungssystems (Zusatzkursangebote) – BI Tool Schnittstelle
Entwicklungszeit: 12 Monate / 2 Entwickler

ENTWICKLUNG



Datenschnittstellen & Dokumente generieren

API-Datenaustausch: Kunden Benutzerkontenverwaltung, Ticketsystem – Dokumente generieren: Nachweise für Förderstellen

PLANUNG



Schlüssel-Elemente der Projekte

OutSystems Komponenten

- Google reCAPTCHA
- Google Tag Manager
- 2FA Anmeldung

Integrationen

- Rest APIs (BI-Tool)
- Datenexporte (csv)
- Daten Upload (Excel)

Architektur-Besonderheiten

- Modularer Aufbau
 - Kernsystem (Logik / Daten)
 - Formulare (Buchungen / Anfragen)
 - Backoffice (CRM / Benutzer-Screens)

Technische Highlights

- Personendaten Matching und Dubletten-Prüfung
- Logik der Datenmigration und Datenkonsolidierung aus unterschiedlichen Quellen

Herausforderungen & Lösungen

Herausforderung: Datenkonsolidierung

Lösung: Implementierung einer zentralen Datenplattform, standardisierte und vereinheitlichte Datenstruktur

Ergebnis: Erhöhte Datenqualität und einheitliche Datenbasis für verbesserte Analysen und geringere Fehlerquote

Herausforderung: Prozessaufnahme für neue digitale Workflows

Lösung: Beobachtung der Nutzer bei der Ausführung der Aufgaben und Workshops mit Nutzergruppen

Ergebnis: Gemeinsames Verständnis der aktuellen Prozesse aus Nutzersicht, Aufdeckung von Verbesserungspotenzialen

Herausforderung: Einführung und Nutzerakzeptanz

Lösung: Frühe Einbindung der Nutzer in die Tests, kontinuierlichen Support und Anwender-Schulungen

Ergebnis: Erfolgreiche Verankerung der neuen Lösung im Arbeitsalltag

Ausblick & Diskussionsthemen

Unsere nächsten Schritte

- Fortlaufende Optimierung
- Erweiterung Buchungssystems
- Schnittstellen und Datenaustausch
- In-House Kompetenzen weiter ausbauen

Unsere Fragestellungen an Euch

- ODC Datenbank (produktiv): Wie pflegt Ihr Eure Datenbank? Habt Ihr Erfahrungswerte mit extern per API angebundenen Datenbanken?
- Habt Ihr Erfahrungswerte mit der Generierung von Dokumenten mit ODC (PDF / Forge-Komponente)?

Dieses Know-how bringen wir mit

- Datenmigration und Datenmodellierung
- Erfassung und Pflege von Kundeninformationen
- Datenqualität und -bereinigung
- Testing und Qualitätssicherung