

# AI Agents Playbook 2025

## KI-AUTOMATISIERUNG ENDLICH SICHER & STEUERBAR

So sparen Sie bis zu 60%  
Kosten – ohne  
Datenhoheit zu verlieren



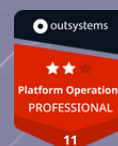
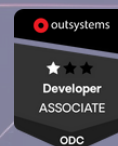
4x schneller  
entwickeln



intelligent  
automatisieren



GDPR-compliant  
& sicher



## Schluss mit IT-Überlastung: Mit der passenden AI Agent-Strategie wird Ihre IT zur intelligenten Automatisierungs-Factory – selbst für geschäftskritische Prozesse, sicher und GDPR-compliant.

Sichere KI-Entwicklung beginnt nicht mit der Technologie – sondern mit intelligenten AI Agents, die von Grund auf für Enterprise-Compliance entwickelt wurden. Wie Sie durch sichere AI Agents mehr Prozesse automatisieren, schnellere Entscheidungen ermöglichen und Fachabteilungen begeistern – bei vollständiger Kontrolle über Ihre Daten – erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

### Was begeisterte Kunden von OutSystems und agentbase sagen?



**Octoflex**® 

„Nach gründlicher Beratung durch die agentbase AG haben wir uns für die Einführung der Low-Code Plattform OutSystems entschieden.“

Mit der Plattform können wir skalierbare und sichere Anwendungen noch schneller entwickeln und unseren Fokus stärker auf die Umsetzung von Kundenanforderungen legen.“

*Marcel Kemner,  
Geschäftsführer, Octoflex Software GmbH*

 **Lindner**

„Durch die Unterstützung der agentbase AG haben wir unser gestecktes Ziel nicht nur erfüllt, sondern übertroffen.“

In nur 4 Monaten ist es uns gelungen, sogar noch mehr Funktionen als ursprünglich geplant in der App umzusetzen.“

*Matthias Jakisch,  
Bereichsleiter Lindner IT & Digitalisierung, Lindner Group KG*



# Dieses Playbook ist für IT-Leiter, die mehr erreichen wollen.

Dieser Leitfaden führt Sie Schritt für Schritt in die Welt der **AI Agents** ein - von den Grundlagen bis zur praktischen Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

Egal ob Sie Geschäftsführer, IT-Manager oder Projektleiter sind: Nach der Lektüre wissen Sie genau, wie AI Agents Ihre Geschäftsprozesse revolutionieren können.

## **AI Agents verstehen - Was steckt dahinter**

1

Was AI Agents sind, wie sie sich von Chatbots unterscheiden – und warum sie jetzt zum Gamechanger werden.

## **Wie AI Agents funktionieren - Der Blick unter die Haube**

2

Der 4-Schritt-Prozess: Wahrnehmen, Verstehen, Entscheiden, Handeln – mit praktischem Kundenservice-Beispiel.

## **Welche AI Agents gibt es? - Die wichtigsten Typen**

3

Reactive, Planning, Learning und Multi-Agent Systems – welcher Typ für welchen Anwendungsfall optimal ist.

## **Praktische Anwendungen - Wo AI Agents Ihr Business transformieren**

4

Konkrete Use Cases von Rechnungseingang bis Kundenservice – mit messbaren Erfolgsmetriken.

## **Implementierung mit OutSystems + agentbase - Ihr Weg zum Erfolg**

5

Warum OutSystems Developer Cloud die perfekte AI Agent Plattform ist – und wie agentbase Sie zum Erfolg führt.

## **Herausforderungen meistern - Typische Stolperfallen vermeiden**

6

Aus 25+ Jahren Erfahrung: Häufige Probleme bei AI Agent Projekten – und bewährte Lösungsansätze.

## **Zukunftstrends - Was kommt als nächstes?**

7

Multimodale Agents, emotionale Intelligenz und autonome Business-Agents – Ihre Zukunftsstrategie mit ODC.

## **Ihr Action Plan - Konkrete nächste Schritt**

8

Checkliste für Ihren Start, 30-Tage-Schnellstart-Plan und kostenlose Ressourcen für den sofortigen Einstieg.



## Warum führende Unternehmen bei AI Agents auf agentbase setzen?

**agentbase ist mehr als ein Implementierungspartner.**

Seit über 25 Jahren helfen wir IT-Abteilungen dabei, individuelle Anwendungen schneller zu realisieren, Teams zu befähigen – und echte, digitale Wertschöpfung zu erzeugen. Als Early Adopter bei AI Agents bringen wir diese Erfahrung in die neue Ära der intelligenten Automatisierung.

Unsere Kunden sagen oft: *„Ihr agiert wie ein Teil unseres internen Teams – mit dem nötigen Tiefgang UND Weitblick.“*

### Key-Facts:

- ✓ 25+ Jahre Projekterfahrung in der Individualentwicklung
- ✓ Early Adopter bei AI Agents
- ✓ Offizieller Delivery- und Trainingspartner von OutSystems
- ✓ Full-Service: Entwicklung, Enablement, Betrieb & Skalierung
- ✓ Beratung auf Augenhöhe – vom MVP bis zur AI Fabric
- ✓ Zertifizierte Schulungen, Inhouse-Bootcamps & Jumpstarts



*“Auf den nächsten Seiten zeigen wir Ihnen, wie genau Sie mit AI Agents Ihre IT transformieren können – unterstützt von einem Partner, der Ihre Ziele versteht.”*

**Artur Habel**

Prokurist



**Customer Reviews** ⓘ  
Based on 29 Review(s)

**4.9** ★★★★★

# 1. AI Agents verstehen - Was steckt dahinter?

## Was sind AI Agents? Eine einfache Erklärung

Stellen Sie sich vor, Sie hätten einen digitalen Mitarbeiter, der nie müde wird, rund um die Uhr arbeitet und komplexe Aufgaben eigenständig lösen kann. Genau das ist ein **AI Agent**.

**Ein praktisches Beispiel:** Herkömmliche Software wartet auf Ihre Eingabe. Ein AI Agent hingegen erkennt selbst, wann er handeln muss. Wenn beispielsweise ein wichtiger Kunde eine E-Mail schreibt, kann der Agent automatisch:

- Den Inhalt analysieren
- Die Priorität bewerten
- Den passenden Ansprechpartner finden
- Eine erste Antwort formulieren
- Einen Termin im Kalender vorschlagen

## Der Unterschied zu normalen Chatbots

### Klassischer Chatbot

Antwortet nur auf Fragen

Folgt festen Regeln

Eine Aufgabe pro Vorgang

Braucht ständig Anweisungen



VS

### AI Agent

Handelt proaktiv

Lernt und passt sich an

Mehrere Schritte eigenständig

Arbeitet selbstständig



## Warum AI Agents jetzt wichtig werden

Drei Entwicklungen machen AI Agents 2025 zum Gamechanger:

1

### Bessere KI-Modelle:

Neue Technologien wie GPT-4 und Claude verstehen Kontext viel besser

2

### Einfachere Integration:

Plattformen wie OutSystems machen die Entwicklung auch ohne Programmierkenntnisse möglich

3

### Geschäftsdruck:

Unternehmen müssen effizienter werden und gleichzeitig besseren Service bieten

## 2. Wie AI Agents funktionieren - Der Blick unter die Haube

### Der 4-Schritt-Prozess

Jeder AI Agent folgt einem bewährten Muster:



#### 1. WAHRNEHMEN - WAS PASSIERT GERADE?

Der Agent sammelt Informationen aus verschiedenen Quellen:

- E-Mails, die eingehen
- Änderungen in Datenbanken
- Kundenanfragen auf der Website
- Termine im Kalender



#### 2. VERSTEHEN - WAS BEDEUTET DAS?

Der Agent analysiert die Situation:

- Ist das eine dringende Anfrage?
- Welche Informationen werden benötigt?
- Wer ist der beste Ansprechpartner?



#### 3. ENTSCHEIDEN - WAS SOLL ICH TUN?

Basierend auf dem Verständnis plant der Agent die nächsten Schritte:

- Welche Aktionen sind nötig?
- In welcher Reihenfolge?
- Welche Tools werden benötigt?



#### 4. HANDELN - DIE UMSETZUNG

Der Agent führt die geplanten Aktionen aus:

- Sendet E-Mails
- Erstellt Termine
- Aktualisiert Datenbanken
- Informiert relevante Personen

## Ein Praxisbeispiel: Der Kundenservice-Agent

**Ausgangssituation:** Ein Kunde meldet ein Problem per E-Mail.

- Wahrnehmen: Agent erkennt neue E-Mail von Bestandskunde
- Verstehen: Analyse zeigt technisches Problem mit hoher Priorität
- Entscheiden: Plan erstellen: Ticket anlegen, Experten informieren, Kunde bestätigen
- Handeln: Alle Schritte automatisch ausführen

**Ergebnis:** Der Kunde erhält innerhalb von Minuten eine professionelle Antwort, das Problem ist dokumentiert und der richtige Experte wurde informiert.



### 3. Welche AI Agents gibt es? Die wichtigsten Typen



#### Reactive Agents - Die Schnellen

**Was sie tun:** Reagieren sofort auf bestimmte Ereignisse

**Beste Anwendung:** Alarme, Benachrichtigungen, einfache Automatisierungen

**Beispiel:** Automatische Rechnung versenden, wenn Bestellung abgeschlossen

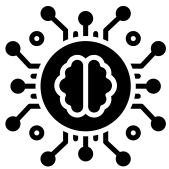


#### Planning Agents - Die Strategischen

**Was sie tun:** Planen komplexe Abläufe über mehrere Schritte

**Beste Anwendung:** Projektmanagement, Terminplanung, Workflows

**Beispiel:** Komplette Eventplanung von der Einladung bis zur Nachbereitung



#### Learning Agents - Die Intelligenten

**Was sie tun:** Werden mit jeder Interaktion besser

**Beste Anwendung:** Personalisierung, Optimierung, Vorhersagen

**Beispiel:** Kundenberatung, die sich an individuelle Präferenzen anpasst



#### Multi-Agent Systems - Die Teamplayer

**Was sie tun:** Mehrere spezialisierte Agents arbeiten zusammen

**Beste Anwendung:** Komplexe Geschäftsprozesse, die verschiedene Bereiche betreffen

**Beispiel:** Vertriebsprozess mit Lead-Agent, Qualifikations-Agent und Follow-up-Agent



## 4. Praktische Anwendungen - Wo AI Agents Ihr Business transformieren

### Kundenservice revolutionieren

**Das Problem:** Kunden erwarten heutzutage 24/7-Service, aber das ist teuer und schwer zu organisieren.

#### Die AI Agent Lösung:

- Ebene 1: Agent beantwortet 80% der Standardfragen sofort
- Ebene 2: Komplexe Fälle werden an menschliche Experten weitergeleitet
- Ebene 3: Agent lernt aus jeder Interaktion und wird besser

### Messbare Ergebnisse



### Interne Prozesse optimieren

Während Kundenservice und Vertrieb die sichtbaren Erfolge feiern, passiert die wahre AI Agent Revolution oft im Verborgenen: bei den internen Prozessen.

Hier schaffen AI Agents dramatische Effizienzsteigerungen und befreien Ihre Mitarbeiter für strategische Aufgaben.

#### HR und Recruiting:

- Automatisches Screening von Bewerbungen
- Terminplanung für Interviews
- Onboarding neuer Mitarbeiter

#### IT und Support:

- Automatische Systemüberwachung
- Ticket-Routing an die richtigen Experten
- Präventive Wartung

#### Buchhaltung und Controlling:

- Automatische Rechnungsverarbeitung
- Ausgabenkontrolle und Genehmigungen
- Monatsabschluss-Unterstützung

## 5. Implementierung mit OutSystems + agentbase - Ihr Weg zum Erfolg

### Warum die Partnerschaft mit agentbase entscheidend ist

agentbase ist nicht nur ein OutSystems Partner - wir sind Ihr strategischer Begleiter für die AI Agent Transformation und die Basis für Ihre Agent-Strategie.

Als Early Adopter in Deutschland bringen wir einzigartige Vorteile mit:



#### OutSystems ODC: AI als Fundament

Während andere AI nachträglich zu ihrem Portfolio hinzufügen, ist sie bei OutSystems elementarer Bestandteil der ODC-Plattform – wie ein genetischer Bauplan.



#### Innovation durch strategische Allianzen

Unter dem Motto "Better together" haben agentbase und Transfer Solutions BV ihre Kräfte gebündelt, um den schnell wachsenden deutschsprachigen OutSystems-Markt optimal zu bedienen.

Ergänzt wird diese Partnerschaft durch das SICP Paderborn als Forschungspartner für AI-Innovation. So entsteht eine starke Basis für die innovative Verbindung aus Praxis und Wissenschaft.



**agentbase Wissensvorsprung:** Wir entwickeln nicht nur AI Agents - wir definieren Best Practices, schulen die Technologie und gestalten die Zukunft der intelligenten Automatisierung aktiv mit.

### Proven Track Record - Mehr als nur Implementierung



Erstes Unternehmen in Zentraleuropa mit OutSystems Developer Cloud (ODC) Kunde



Über 25 Jahre Erfahrung in der Entwicklung intelligenter Anwendungen



Zertifizierte Experten für OutSystems und AI Agent Builder

### agentbase macht den Unterschied:

*Während andere AI Agents nur implementieren, verstehen wir sie.*

*Während andere sie nutzen, schulen wir sie.*

*Während andere nachahmen, innovieren wir.*

# Warum OutSystems Developer Cloud die perfekte AI Agent Plattform ist

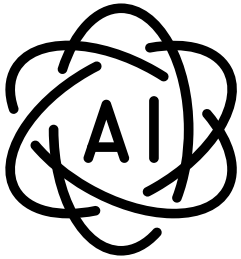
OutSystems kombiniert AI und Low-Code für eine revolutionäre Transformation der App- und Agent-Entwicklung – einfacher, schneller, effizienter.

Komplette Lifecycle-Unterstützung und codefreie AI-Agent-Erstellung machen jeden Entwicklungsschritt zugänglicher und enterprise-tauglich.

## AI-gesteuerte App- und Agent-Entwicklung

AI durchzieht die OutSystems-Plattform von Anfang bis Ende. Geben Sie einen Prompt ein oder teilen Sie ein Anforderungsdokument – und erhalten eine App.

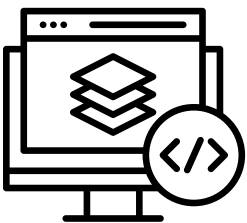
Brauchen Sie schnell einen Agent? Erstellen Sie ihn mit Low-Code. AI-automatisiertes SDLC-Management macht Sicherheit und Qualität zum Kinderspiel.



- Vollständige Anwendungen generieren lassen
- AI-Agents auf einer kontrollierten Plattform erstellen und orchestrieren
- Kontextbewusste Empfehlungen für Datenmodell-Anpassungen nutzen
- Automatische Erkennung und Behebung von Sicherheitslücken und technischen Schulden

## Full-Stack-Entwicklung für Apps und Agents

OutSystems macht Ihr Entwicklungsteam produktiver. Meistern Sie anspruchsvollste Geschäftslogik und Datenverarbeitung mit Low-Code-Ansätzen und fertigen Bausteinen.



- Reduzieren Sie Code-Komplexität ohne Kontroll- oder Leistungsverlust
- Gestalten Sie Ihre Apps per Drag & Drop – erweitern Sie mit vorgefertigten Konnektoren und APIs
- Optimieren Sie Datenbank- und Datenmanagement mühelos

## DevSecOps aus einer Hand für Apps und Agents

OutSystems vereinfacht Deployment und kontinuierliche Weiterentwicklung. Ein Klick genügt – Qualitätskontrolle, Code-Prüfung und Live-Monitoring laufen automatisch im Hintergrund.



- Durchblick dank AI-basierter Dependency-Analyse
- Streamlined Updates durch modulare, wiederverwendbare Bausteine
- Sofortige Reaktion auf maßgeschneiderte AI-Warnungen

## Sofort einsatzbereite Infrastruktur für Apps und Agents

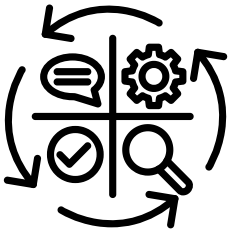
Die OutSystems-Plattform ist dauerhaft zukunftssicher. Entwickeln Sie moderne Apps und AI-Agents, ohne sich Gedanken über Technologiewandel nächste Woche oder nächstes Jahr zu machen – auf einer Plattform, die langfristiges Wachstum unterstützt.



- Echte Ausfallsicherheit durch Auto-Scaling und Load Balancing
- Sichere Bereitstellung mit automatischen, stets aktuellen Security-Updates
- Profitieren Sie von standardisierter Architektur, die Upgrade-Aufwände minimiert

## Einfach weiterentwickeln

Technologien entwickeln sich weiter – Ihre Apps sollten es auch. Mit OutSystems modernisieren Sie kontinuierlich ohne Kompromisse und ohne technische Schulden.



- **Iterative Weiterentwicklung:**  
Entwickeln Sie Ihren gesamten App-Bestand stetig weiter
- **Schuldenabbau plus Innovation:**  
Beheben Sie technische Schulden und reagieren parallel auf neue Anforderungen
- **GenAI als Optimierungshelfer:**  
Lassen Sie KI Verbesserungspotenziale in Entwicklung und Apps aufspüren

## Reibungslose Integration in vorhandene Systeme

Arbeiten mit Ihrem bestehenden Tech-Stack OutSystems ergänzt Ihre vorhandenen Systeme optimal, statt sie zu ersetzen. Profitieren Sie von nativen Verbindungen zu SAP, Salesforce und anderen Marktführern. Bei Bedarf erstellen Sie individuelle Integrationen für kleinere Anbieter – alles aus einer Plattform.

# Der agentbase Vorteil: Was uns einzigartig macht

## 1. Bewährte Expertise trifft AI-Agent-Innovation

Unsere 25 Jahre Expertise in der Entwicklung intelligenter Anwendungen bilden das perfekte Fundament für:

- **AI-native Entwicklung:** Statt nachträglicher Integration von Grund auf konzipiert
- **Agent-zentrische Architektur:** Durchdachte Systemdesigns für maximale Skalierbarkeit
- **Enterprise AI Ethics:** Governance Frameworks für verantwortungsvolle AI-Nutzung
- **Zukunftssichere Designs:** Agent-Fabric Architekturen mit Langzeit-Perspektive



### **agentbase Expertise:**

Wir denken nicht in "AI-Projekten", sondern in "Agent-Ökosystemen".

## 2. Wissenstransfer: Wir schulen, was andere nur nutzen

Nachhaltiger Kompetenzaufbau für langfristige AI-Agent-Expertise in Ihrem Unternehmen:

- **Expertise durch Praxis:** AI Agent Forschung und Best Practice Entwicklung in Zusammenarbeit mit dem SICP Paderborn
- **Knowledge Transfer auf höchstem Niveau** - von den Machern der Technologie
- **Future Visioning:** Wir zeigen nicht nur den IST-Zustand, sondern die Agent-Zukunft
- **Kompetenz-Aufbau:** Ihr Team wird zum internen AI Agent Experten



### **agentbase Ansatz:**

Andere verkaufen Tools. Wir vermitteln Verständnis. Andere lösen Probleme. Wir schaffen Visionen.

## 3. Vertraute Nähe - Weltweite Standards

Kurze Wege, schnelle Entscheidungen - mit internationaler Expertise im Rücken:

- **Direkter Dialog:** Persönliche Betreuung mit regionalem Marktverständnis
- **Datenschutz integriert:** AI Agents mit Privacy-Konzepten von Grund auf
- **Bewährte Herangehensweise:** Internationale Best Practices sorgfältig umgesetzt
- **4,9 Sterne Kundenbewertung:** Vertrauen durch kontinuierliche Qualität

Customer Reviews ⓘ  
Based on 29 Review(s)

4.9 ★★★★★



### **agentbase DNA:**

Bewährte Qualität trifft AI-Innovation.

## 4. Vollumfängliches Agent-Ökosystem Portfolio

### Strategie & Roadmapping:

- AI Agent Machbarkeitsprüfung mit agentbase Expertenwissen
- ROI-Maximierung durch strategische Agent-Fabric Planung
- Change Management für Organisationen die AI einsetzen möchten
- Future Roadmapping: Wohin entwickelt sich die AI Agent Technologie?

### Agent Development & Innovation:

- Enterprise Agent-Fabric Development mit OutSystems AI Agent Builder
- Legacy-to-Agent Migration über 300+ vorgefertigte Konnektoren
- AI Agent-First Mobile Applications für nahtlose User Experience
- Intelligent Process Mining für optimale AI Agent-Einsatzgebiete

### Expertise-Transfer & Enablement:

- agentbase Schulungsangebot: Zertifizierte OutSystems Schulungen
- Praxis-Workshops: Hands-on Training mit bewährten Lösungsansätzen
- Community Building: agentbase User Network für kontinuierlichen Austausch




### Enterprise Agent Operations:

- 24/7 AI Agent-Fabric Monitoring und Performance Optimization
- Predictive Agent Maintenance zur Fehlervermeidung
- Continuous Innovation Integration: Neue AI Agent-Capabilities automatisch verfügbar
- Scale-on-Demand: Agent-Fabric wächst mit Ihren Anforderungen

### Strukturierte Methodik & bewährte Ansätze

- Strukturierte 3-Stufen-Implementierung: Plattformauswahl → Pilotprojekte → Skalierung
- Iteratives Lernen mit direktem Feedback
- Vermeidung typischer Implementierungsfehler durch bewährte Methoden
- Schrittweise Schulung der IT-Abteilungen
- Change Management für erfolgreiche Adaption

## 6. Flexible Schulungsmöglichkeiten

	Vorteile	Nachteile
 <b>Online-Kurse und Zertifizierungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ flexibel</li><li>+ kostengünstig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- weniger individuell abgestimmt</li><li>- keine Interaktion</li></ul>
 <b>Workshops und Bootcamps</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ intensives Lernen</li><li>+ schnelle Teamentwicklung</li><li>+ hohe Effizienz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- hoher Zeitaufwand für kurze Dauer</li></ul>
 <b>In-House-Schulungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ maßgeschneiderte Schulungen</li><li>+ speziell auf Plattform und Bedürfnisse angepasst</li><li>+ schnelle Umsetzung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- höhere Kosten</li></ul>



**Hinweis:** Es ist wichtig, die richtige Balance zwischen Technologie und den Fähigkeiten der Benutzer zu finden, um das volle Potenzial von Low-Code auszuschöpfen.

## 6. Herausforderungen meistern - Typische Stolperfallen vermeiden

### Aus Fehlern anderer lernen - Der agentbase Erfahrungsschatz

Ehrlich gesagt: Nicht jedes Projekt verläuft reibungslos. In den mehr als 25 Jahren Erfahrung bei Implementierungen haben wir die typischen Stolperfallen kennengelernt - und wissen heute genau, wie man sie vermeidet.

**Der agentbase Vorteil:** Statt selbst alle Fehler zu machen, profitieren Sie von unserer Erfahrung. Hier teilen wir die häufigsten Herausforderungen beim Einstieg und ihre bewährten Lösungen mit Ihnen.



**Problem:** "Der AI Agent versteht meine Anfrage nicht"



**Ursache:** Unklare oder zu komplexe Eingaben



**Lösung:**

- Strukturierte Eingabeformate verwenden
- Training mit typischen Beispielen
- Fallback-Mechanismen für unklare Fälle



**Problem:** "Die Integration in unsere Systeme funktioniert nicht"



**Ursache:** Veraltete APIs oder fehlende Schnittstellen



**OutSystems Lösung:**

- 300+ vorgefertigte Konnektoren
- Eigene APIs einfach erstellen
- Legacy-System-Integration ohne Programmierung



**Problem:** "Der Agent macht Fehler bei wichtigen Entscheidungen"



**Lösung:**

- Mehrstufige Validierung implementieren
- Human-in-the-loop für kritische Prozesse
- Kontinuierliches Monitoring und Anpassung

## Organisatorische Herausforderungen

### Mitarbeiter-Akzeptanz fördern

Häufige Bedenken:

- "Ersetzt der AI Agent meinen Job?"
- "Ich verstehe die neue Technologie nicht"
- "Was passiert, wenn etwas schiefgeht?"



Erfolgsstrategie:



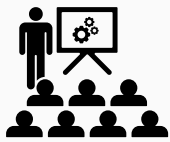
#### **TRANSPARENTE KOMMUNIKATION:**

Erklären Sie, dass AI Agents Unterstützung bieten, nicht ersetzen



#### **FRÜHZEITIGE EINBINDUNG:**

Lassen Sie Mitarbeiter bei der Entwicklung mitentscheiden



#### **SCHULUNGEN ANBIETEN:**

Investieren Sie in Training und Weiterbildung



#### **QUICK WINS ZEIGEN:**

Demonstrieren Sie schnell sichtbare Verbesserungen

## 7. Zukunftstrends - Was kommt als nächstes?

### Die nächste Generation von AI Agents

#### Multimodale AI Agents

**Was das bedeutet:** Agents können Text, Bilder, Sprache und Videos gleichzeitig verarbeiten

Praktische Anwendung: Kundenservice-Agent analysiert gleichzeitig:

- Gesprochene Beschreibung des Problems
- Foto des defekten Produkts
- Kaufhistorie aus dem System

#### Emotionale Intelligenz

**Entwicklung:** AI Agents erkennen und reagieren auf Emotionen Nutzen: Bessere Kundenberatung durch empathische Reaktionen

#### Autonome Business-Agents

**Vision:** AI Agents treffen komplexe Geschäftsentscheidungen selbstständig Beispiel: Ein Agent optimiert automatisch Preise, Lagerbestände und Marketing-Kampagnen



## Wie OutSystems Sie mit der OutSystems Developer Cloud (ODC) zukunftssicher macht

### CLOUD-NATIVE ARCHITEKTUR

- **Auto-Scaling** - Automatische Anpassung an AI-Workloads
- **Global Deployment** - Agents weltweit verfügbar
- **Microservices-Ready** - Modularer Aufbau für flexible AI-Integration
- **API-First Design** - Einfache Integration neuer AI-Service

### VERFÜGBARE AI-CAPABILITIES

- **AI Fabric Integration** - Direkte ML-Model Integration
- **OutSystems Mentor** - GenAI-gestützte App-Entwicklung für AI Agents
- **AI Agent Builder** - Native Agent-Entwicklung ohne Code
- **REST API Konnektoren** - Anbindung aller gängigen AI-Services
- **Built-in Analytics** - Performance-Monitoring für AI-Anwendungen

### TECHNOLOGISCHE FLEXIBILITÄT

- **Continuous Updates** - Neue Features ohne Migration
- **Multi-Cloud Ready** - Keine Vendor-Lock-in Risiken
- **Low Latency** - Edge Computing für schnelle AI-Responses
- **Open Standards** - Integration beliebiger AI-Technologien

### IHR ZUKUNFTSVORTEIL MIT ODC:

- **Investitionssicherheit** - Bestehende Agents profitieren von Platform-Updates
- **Technische Flexibilität** - Neue AI-Trends einfach integrierbar
- **Skalierbare Foundation** - Von Pilot bis Enterprise ohne Plattformwechsel
- **End-to-End AI-Entwicklung** - Von App-Generierung bis Agent-Automatisierung

**agentbase Expertise:** Als einer der ersten ODC-Partner in Deutschland begleiten wir Sie bei der optimalen Nutzung aller verfügbaren und zukünftigen Platform-Features.

## 8. Ihr Action Plan - Konkrete nächste Schritte

### Checkliste: Sind Sie bereit für AI Agents?

#### Geschäftliche Bereitschaft

- Mindestens 3 konkrete Anwendungsfälle identifiziert
- Budget für 12-18 Monate gesichert
- Führungsebene steht hinter dem Projekt
- Erfolgsmessung ist definiert

#### Technische Voraussetzungen

- Bestehende Systeme haben APIs oder Schnittstellen
- Datenqualität ist ausreichend
- Grundlegende IT-Sicherheitsstandards vorhanden
- Cloud-Nutzung ist erlaubt/gewünscht

#### Organisatorische Bereitschaft

- Team für das Projekt ist verfügbar
- Change Management ist geplant
- Schulungsbudget ist eingeplant

# Ihr 30-Tage-Schnellstart zum ersten AI Agent



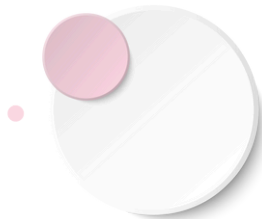
## Woche 1: Strategie & Planung

- Anwendungsfälle definieren und Stakeholder einbinden
- agentbase Erstberatung (kostenfrei)
- OutSystems Demo und Technical Assessment



## Woche 2: Vorbereitung & Setup

- Anforderungen konkretisieren und Budget festlegen
- OutSystems Environment bereitstellen
- Team-Training und System-Integrationen vorbereiten



## Woche 3-4: Entwicklung & Go-Live

- Ersten AI Agent entwickeln und testen
- Performance optimieren und dokumentieren
- Go-Live und Rollout-Planung für Skalierung

## Kostenfreie agentbase Starter-Ressourcen

### Sofort verfügbar:

- OutSystems Community Edition mit AI-Features
- Kostenlose Machbarkeitsprüfung durch agentbase Experten
- ROI-Berechnung für Ihr spezifisches Szenario

COMMUNITY EDITION LADEN

ERSTGESPRÄCH BUCHEN

# Fazit: Ihr Weg zur AI-gesteuerten Zukunft

## Die wichtigsten Erkenntnisse



**AI Agents sind nicht mehr Science Fiction** - sie sind heute verfügbar und können Ihr Business sofort verbessern. Die Kombination aus ausgereifter AI-Technologie und benutzerfreundlichen Plattformen wie OutSystems macht es möglich.



**Der richtige Zeitpunkt ist jetzt:** Unternehmen, die heute mit AI Agents starten, bauen sich einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil auf. Warten bedeutet, Chancen zu verpassen.



**Erfolg braucht einen Plan:** Die Technologie allein reicht nicht. Erfolgreiche AI Agent Implementation braucht klare Ziele, gute Vorbereitung und kontinuierliche Optimierung.

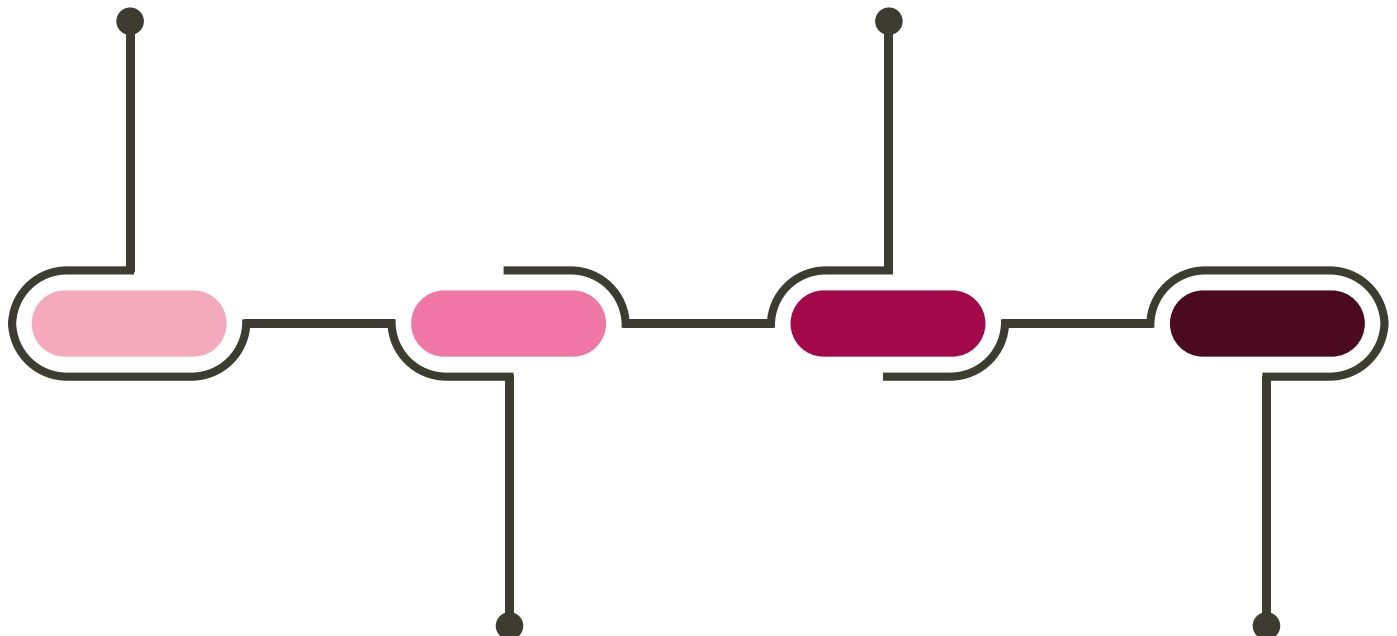
## Ihre nächsten Schritte

### SOFORT:

Identifizieren Sie Ihren ersten Anwendungsfall

### NÄCHSTEN MONAT:

Starten Sie Ihr erstes Pilot-Projekt



### DIESE WOCHE:

Kontaktieren Sie agentbase für eine kostenlose Beratung

### IN 6 MONATEN:

Skalieren Sie auf weitere Geschäftsbereiche

## Ihre nächsten Schritte mit Low-Code und AI Agents

Lassen Sie uns in einem unverbindlichen Gespräch herausfinden, wie AI Agents speziell in Ihrem Unternehmen zur intelligenten Automatisierung beitragen können.

Wir laden Sie ein, gemeinsam die nächsten Schritte zu besprechen, um die Vorteile von Agent-Technology optimal für Ihr Unternehmen zu nutzen.

### Warum sollten Sie einen Termin buchen?

- **Individuelle Beratung:** Lösungen, die genau zu Ihnen passen.
- **Expertentipps:** Profitieren Sie von fachkundiger Unterstützung.
- **Schnelle Antworten:** Klären Sie Ihre Fragen direkt und unkompliziert.
- **Erstes Kennenlernen:** Überzeugen Sie sich, ob wir zusammenpassen.



Sichern Sie sich noch heute Ihren Wunschtermin – für eine professionelle und individuelle Beratung, die Ihnen weiterhilft.

Jetzt Strategiegelgespräch sichern – und erfahren, wie Sie Ihr Unternehmen in nur 6 Wochen zur intelligenten Agent-Fabric machen.

**JETZT KOSTENLOSEN  
WUNSCHTERMIN SICHERN**



## Ein letzter Gedanke



**AI Agents werden nicht Ihre Mitarbeiter ersetzen** - aber Unternehmen, die AI Agents nutzen, werden Unternehmen überholen, die es nicht tun.

Machen Sie den ersten Schritt in Ihre AI-gesteuerte Zukunft.

## Bereit für den Start?


**Kontaktieren Sie uns für Ihr kostenloses Erstgespräch.**

## Kontaktinformationen

agentbase AG

Eggertstraße 7

33100 Paderborn

 + 49 5251 547 2600

 [info@agentbase.de](mailto:info@agentbase.de)

 [www.agentbase.de](http://www.agentbase.de)

## Ihre Ansprechpartner für Rückfragen



### Artur Habel

Prokurist

+ 49 5251 547 2615

[Artur.Habel@agentbase.de](mailto:Artur.Habel@agentbase.de)



[Vernetzen](#)



### Franziska Surmund

Business Development

+ 49 5251 547 2614

[Franziska.Surmund@agentbase.de](mailto:Franziska.Surmund@agentbase.de)



[Vernetzen](#)



**TERMIN VEREINBAREN**



**Unser Tipp für weitere Infos:**

