

OUTSYSTEMS FÜR OPERATIVE EFFIZIENZ

# Steigern Sie die Produktivität des Field Services

Erstellen Sie im Handumdrehen maßgeschneiderte mobile Apps, die die Qualität und Effizienz des Field Services verbessern.

Unternehmen, die gut konzipierte mobile Field-Service-Applikationen einsetzen, haben einen erheblichen Wettbewerbsvorteil gegenüber Unternehmen, die dies nicht tun. Entsprechende Apps ermöglichen Unternehmen, mehr Arbeitsaufträge zu erledigen, den Anteil der abrechenbaren Zeit zu erhöhen und die Erstbehebungsrate deutlich zu steigern.

Quelle: [Field Service Modernization and the Benefits of No-Code / Low-Code Platforms](#), VDC Research, 2020



47% mehr  
Arbeitsaufträge pro Tag



19% mehr  
abrechenbare Zeit



6% Anstieg der  
Erstbehebungsrate

Bisher waren gute mobile Field-Service-Apps für die meisten Unternehmen unerschwinglich. Meist wurde kommerzielle Standardsoftware verwendet, die wenig Spielraum für geschäftsspezifische Anpassungen ließ, oder es fehlte der Zugang zu den erforderlichen Entwicklern.

## Bis jetzt.

Mit OutSystems kann Ihr bestehendes Team in kürzester Zeit maßgeschneiderte mobile Field-Service-Apps erstellen, die genau Ihren Anforderungen entsprechen. Funktionen wie integriertes Arbeitsauftrags- und Informationsmanagement, Remote-Zusammenarbeit oder Offline-Datenzugriff und Reporting lassen sich einfach hinzufügen. Profitieren Sie von visueller Entwicklung sowie vorgefertigten Komponenten und Konnektoren zu Ihren Systemen und Drittanbieterdiensten. Alle erstellten Apps verfügen über die erforderliche Skalierbarkeit und Sicherheit. Zugleich minimieren sie technische Schulden.



Durch die Produktivitätssteigerung im Quality Excellence Team haben wir jährlich wiederkehrende Einsparungen von fast 250.000 Singapur-Dollar verzeichnet.

Dawn Wang, Project Manager, Certis



Unsere Stakeholder waren beeindruckt, dass wir in drei Monaten eine so leistungsfähige Applikation entwickeln konnten. Aus meiner Sicht haben wir durch den Einsatz von OutSystems wahrscheinlich ein Jahr Entwicklungszeit und rund 250.000 € eingespart.

Ingo Paas, CIO, Green Cargo

**Sparen Sie Zeit, verbessern Sie die Servicequalität und steigern Sie die operative Arbeitszeit Ihrer Techniker, indem Sie mobile Field-Service-Applikationen schnell entwickeln und bereitstellen.**

	VORTEILE	STRATEGIEN	WIE OUTSYSTEMS HILFT
	Helfen Sie Technikern dabei, Aufträge beim ersten Einsatz erfolgreich abzuschließen, indem sie die benötigten Informationen und Expertenhilfe bereitstellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sichere Verbindung von mobilen Apps mit internen Wissensdatenbanken.</li> <li>• Remote-Support und Echtzeit-Zusammenarbeit mit Kollegen via Text, Voice oder Video.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 Konnektoren zu häufigen Apps, Datenbanken und öffentlichen Webdiensten verkürzen die Time-to-Value.</li> <li>• Vorgefertigte visuelle Pattern und Komponenten für gängige Integrationen und Messaging-Plattformen ermöglichen diverse Kommunikationsoptionen.</li> </ul>
	Reduzieren Sie die Zeit, die Ihre Techniker mit dem Hin- und Herwechseln zwischen verschiedenen Applikationen verbringen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereinfachen Sie den Zugriff auf interne Datenbanken und Systems of Record, indem Sie alle wichtigen Informationen auf einer einzigen Konsole bereitstellen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzen Sie integriertes Identitäts-Management, Authentifizierung und rollenbasierte Zugriffskontrollen, um Anmeldungen an verschiedenen Apps schnell zu vereinheitlichen und Systemsicherheit zu gewährleisten.</li> </ul>
	Maximieren Sie die Produktivität von Technikern, indem Sie auf jedem mobilen Gerät sichere Offline-Arbeit ermöglichen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglichen Sie den Offline-Zugriff auf Arbeitsaufträge, Serviceverläufe und Reparaturanweisungen.</li> <li>• Sammeln Sie Daten vor Ort, melden Sie Sicherheitsvorfälle und zeichnen Sie Serviceabschlüsse auf – all dies offline.</li> <li>• Synchronisieren Sie Daten mit Ihren Systemen, wenn die App wieder online ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie vorgefertigte Offline-Synchronisierungsmuster und individuelle Geschäftsvalidierungsvorlagen.</li> <li>• Stellen Sie jede beliebige mobile App als Progressive Web App (PWA) bereit und führen Sie sie effizient und sicher offline oder online aus – selbst auf preisgünstigen und privaten mobilen Endgeräten.</li> </ul>
	Vermeiden Sie redundante papierbasierte Prozesse und vereinfachen Sie die Dateneingabe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzen Sie native Funktionen mobiler Geräte, um Fotos zu machen, Barcodes zu scannen, Spracherkennung einzusetzen und IoT-Sensordaten zu erfassen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Bibliothek vorgefertigter, wiederverwendbarer Komponenten ermöglicht die einfache Unterstützung von Chatbots, Sensoren und nativen Geräte-Funktionen wie IoT-Telemetrie, OCR, Barcode-Scanning und Unterschriften-Erfassung.</li> </ul>

Mit OutSystems können Sie schnell und einfach die mobilen Applikationen erstellen und warten, die Ihr Unternehmen benötigt, um die Produktivität des Field Services zu steigern.

**Erfahren Sie mehr über die OutSystems-Plattform und wie Sie eine kostenlose Testversion erhalten.**

**Sprechen Sie mit einem Experten**